



**ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТЕЊЕТО НА
ДИРЕКЦИЈАТА ЗА ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ
ПОДАТОЦИ
ЗА 2011 ГОДИНА**

МАРТ 2012



ПРЕДГОВОР

Почитуван претседателе, почитувани пратеници,

Пред вас е извештајот за работата на Дирекцијата за заштита на личните податоци за изминатата 2011 година. Извештајот се доставува за работата на Дирекцијата во изминатата година и за визијата кон која целиме. Извештајот започнува со мисијата на Дирекцијата за заштита на личните податоци, преку воведот на Директорот Димитар Ѓеорѓиевски, а потоа, текстот е разделен во повеќе глави – секоја со опис на случувањата, со конкретни податоци, отчет за домаќинското работење и завршува со плановите и визиите за 2012 година односно согласно усвоената Стратегија, за идниот развој 2012- 2015 година.

Годишниот Извештај за напредокот на Република Македонија од Европската Комисија во изминатите години (2009, 2010 и 2011) го поздравува работењето на Дирекцијата за заштита на личните податоци и развојот во обезбедувањето на правото за заштита на личните податоци.

За прв пат подготвениот Извештај се базира на формата на Извештајот на Европскиот надзорен орган за заштита на личните податоци, www.edps.eu, потенцирајќи ја суштината на работењето и реалната имплементација на европските стандарди и на прописите за заштита на личните податоци, пред бројките и деталните податоци, за кој секако остануваме отворени за коментар.

Глава 1 – Определбите од 2011 година, ги даваат резултатите постигнати во 2011 година во различните сегменти на работењето на Дирекцијата.

Глава 2 – Инспекциски надзор, дава преглед на работата на инспекторите за заштита на личните податоци за следење на имплементацијата на прописите за заштитата на личните податоци од страна на контролорите и обработувачите.

Глава 3 – Консултации, се однесува првенствено на советодавната улога на Дирекцијата, дадените мислења, укажувања, одговорите по претставките и предлозите, донесените интерни акти, дадени мислења и учество во консултации во донесување на прописи, одлуки во врска со пренос на податоци и обработка на биометриски податоци, постапување по барања согласно Законот за слободен пристап до информации од јавен карактер.

Глава 4 – Обуки, дава осврт на превентивна улога на Дирекцијата, реализирана преку континуирана одржување на обуки за контролорите и обработувачите, но и јакнење на сопствените капацитети со вложување во обуките за сопствените кадри.



Глава 5 - Соработка, каде податоците се однесуваат како на меѓународната соработка, така и соработка со различни субјекти во Република Македонија, вклучувајќи во себе повеќе сегменти на нејзината реализација. Тука се потенцираат и проектите кои се реализираат во Дирекцијата, билатералната соработка, и другите проектни активности. Во делот на соработката се дадени и информации за соработката на Дирекцијата со контролорите и обработувачите, како начин за реализирање на превентивната функција на Дирекцијата.

Глава 6 – Комуникации и односи со јавност, претставувањето на правото на приватност во јавноста, ширењето на познавањата за заштита на личните податоци, како битен сегмент за гарантирање на правото на приватност во Република Македонија и јакнење на културата на обезбедување на туѓата приватност, во насока на транспарентно работење и увид на заинтересираните физички и правни лица во работата на Дирекцијата.

Глава 7 – Централен Регистер на збирки на лични податоци, оформена е статистичка база на податоци во Дирекцијата, како законска обврска за контролорите.

Глава 8 – Администрација, човечки ресурси и буџет, сегменти чие правилно менаџирање и подготвеност и стручност даваат основа за ефикасно спроведување на прописите за заштита на личните податоци и извршување на надлежностите на Дирекцијата.

Глава 9 – Главни определби за 2012 година дава краток осврт на целите кон кои се стремиме во 2012 година.

Во дополнение на Извештајот преку анексите, се дава можност за запознавање со деталните податоци за работењето на Дирекцијата во 2011 година.

Краткиот преглед за работењето во 2011 година, овозможува брз увид во најбитните активности во 2011 година и во постигнатиот развој.

Оние кои имаат желба да се запознаат повеќе со работењето на Дирекцијата, можат да ја посетат интернет страницата www.privacy.mk, како и да се обратат директно во Дирекцијата.

Електронската верзија на Извештајот ќе може да се најде на интернет страницата на Дирекцијата www.privacy.mk.



МИСИЈА НА ДИРЕКЦИЈАТА ЗА ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

Мисијата на Дирекцијата за заштита на личните податоци е да обезбеди ефикасен систем за секое физичко лице во остварување на правото за заштита на личните податоци преку надзор на законитоста во обработката на личните податоци.

Дирекцијата е одговорна за:

- креирање на нормативна рамка за имплементација на прописите за заштитата на личните податоци;
- применување на начелата за заштита на личните податоци;
- давање мислења по актите на контролорите и обработувачите и по однос на обработката на личните податоци;
- вршење надзор над обработката на личните податоци и нивната заштита;
- оценка на законитоста на обработката на личните податоци;
- водење на Централен регистер на збирки на лични податоци;
- водење на евиденција и давање на одобренија за извршен пренос на лични податоци во други држави;
- остварување на меѓународна соработка во областа на заштитата на личните податоци и учество во работата на меѓународни организации и институции за заштитата на личните податоци;

Покрај овие основни функции, Дирекцијата се стреми и кон реализирање на своите стратешки цели:

- постапување по барања на физички лица за утврдување на повреда на нивните права во однос на обработката на личните податоци;
- подигање на јавната свест кај сите контролори и обработувачи и кај пошироката јавност и
- промоција на превентивни наместо репресивни механизми, активности и методи во остварување на со закон утврдените надлежности за заштита на личните податоци во Република Македонија.



ВОВЕДНО ОБРАЌАЊЕ



Во 2011 година ја трасиравме новата насока на работење на Дирекцијата за заштита на личните податоци. Тргнавме со проценка на постоечкото и плански настапивме кон утврдување на приоритетите и плановите за иднина.

Решивме Дирекцијата за заштита на личните податоци, да биде промотор на правото на приватност, не само негов чувар. Се претставуваме како обучувачи, едукатори, советници и помагачи, за секаде каде што е потребно да стигне пораката, дека почитувањето на туѓите лични податоци ја обезбедува приватноста на своите.

Донесовме подзаконски акти за поефикасна имплементација на одредбите на Законот за заштита на личните податоци. Утврдивме правила и стандарди поединечно, во голем дел од секторите, со цел да им посочиме на контролорите кои се нивните обврски за почитување на правото на приватност.

Приоритет дадовме на превентивната улога. Реализирани се обуки и едукации, со чија помош постигнавме поголем степен на заштита на личните податоци, што е крајна цел на постоењето на оваа институција.

Инициравме дополнување и на Деловникот за работа на Владата на Република Македонија, со чие усвојување станавме задолжителна инстанца во процесот на донесување на закони и на подзаконски акти, која мора да се консултира при подготовката на прописи кои ја допираат сферата на заштита на лични податоци. Ваквиот пристап, долгорочно, ги апсолвира идните повреди на приватноста и го осигурува правото на заштита на личните податоци во општеството.

Отидовме чекор подалеку. Со поддршка на претпристапниот инструмент ИПА 2008, донесовме сопствен стратешки документ - Стратегија за заштита на личните податоци во Република Македонија 2012 – 2016 со Акциски план за нејзино спроведување. Плански настапивме во определување на нашите приоритети во следниот петгодишен период. Со тоа, како национален орган за заштита на личните податоци, меѓу другото, обезбедивме рамка за планирање и имплементирање која е меѓу првите во Европа воопшто на полето за заштита на личните податоци. Благодарейќи на вториот ИПА 2008 проект, Дирекцијата за заштита на личните податоци доби експертска и техничка помош за натамошно јакнење на своите капацитети.



Дирекцијата за заштита на личните податоци, активно ги следеше меѓународните настани каде се креира новата регулатива за заштита на приватноста. Партиципирајќи во подготовката на документите, се подготвивме за идна имплементација на новите инструменти и стандарди кои доаѓаат од Европа.

Во 2011 потпишавме 13 Декларации за соработка со органи за заштита на лични податоци од земјите од Европа и тоа со Државниот орган за заштита на личните податоци од Република Романија, Комисионерот за информации од Република Словенија, Федералната служба за надзор во областа на телекомуникациите, информатичката технологија и масовните комуникации на Руската Федерација, Берлинскиот комисионер за заштита на личните податоци и слободен пристап до информации, Комисијата за заштита на личните податоци од Република Бугарија, Агенцијата за заштита на личните податоци од Република Црна Гора, Агенцијата за заштита на личните податоци од Кралството Данска, Државниот инспекторат за заштита на личните податоци на Република Литванија, Главниот инспектор за заштита на личните податоци на Република Полска, Агенцијата за заштита на личните податоци на Република Косово, Унгарскиот Парламентарен Комесар за заштита на личните податоци и слободен пристап до информации, Комесаријатот за заштита на личните податоци на Република Албанија и Инспекторатот за заштита на личните податоци на Република Естонија, со што ја зајакнавме билатералната соработка со нив поединечно, создавајќи основа за натамошна имплементација на проекти или користење на знаења од специфични области.

За прв пат во Македонија организиравме Меѓународна конференција за правото на приватност. Тука се профилиравме како достоинствен партнер на колегите од земјите членки на Европската унија.

Ги зајакнавме сопствените структури и капацитети, преку вложување во сопствената наобразба и знаења, користевме обуки. Нашите инспектори се стекнаа со ИСО 27001 сертификати, лиценци кои покажуваат висока професионалност и познавања. Вложивме во обезбедување на ИТ опрема. Имплементиравме софтверски решенија за управување со документи, специјализиран софтвер за вршење инспекциски надзор.

Накратко, во 2011 година одевме со крупни чекори кон нашата цел, анализирајќи, плански работејќи и мултиплицирајќи ги задачите и резултатите.

Бидејќи, правото на приватност и заштита на личните податоци е основно човеково право.

Со почит,

Димитар Ѓеорѓиевски

Директор



I ОПРЕДЕЛБИ ВО 2011

Планирани активности и приоритети на Дирекцијата во 2011 година беа:

- Донесување на Стратегијата за развој на заштитата на личните податоци во Република Македонија за периодот 2012-2016 година со акциски планови и имплементирачки програми;
- Натамошно подигнување на свеста за постоење на правото на заштита на личните податоци кај граѓаните од една страна и кај контролорите и обработувачите од друга страна;
- Зголемување на ефикасноста и ефективноста во примена на начелата за заштита на личните податоци кај контролорите и обработувачите;
- Зголемување на обемот на инспекцискиот надзор;
- Организирање на обуки за заштита на личните податоци согласно Годишната програма за 2011 година на Дирекцијата и дополнителните барања за обука на контролорите и обработувачите за 2011 година;
- Поголема видливост и присутност во јавноста на Дирекцијата преку заштита на логото на Дирекцијата и редизајнирање на ВЕБ страната на Дирекцијата, воспоставување на нов domein, група на Facebook и нова интернет страница;
- Испитување и следење на јавното мислење за нивото на заштита на личните податоци во Македонија;
- Предлог за дополнување на Деловникот за работа на Владата на Република Македонија со утврдување обврска за сите државни органи кои креираат легислатива за задолжително прибавување мислење од Дирекцијата при донесувањето на прописите што имаат допирни точки со заштитата на личните податоци;
- Изработување на анализи за состојбата во однос на заштитата на личните податоци со предлог мерки за подобрување во одделни сектори;
- Понатамошно интензивирање на меѓународната соработка и активно учество во работата на органите и телата на Европската унија, Советот на Европа и останатите меѓународни мрежи што работат во областа на заштитата на личните податоци, но и продлабочување на билатералната соработка со останатите институции од Европа и светот од областа на заштита на личните податоци;



- Имплементација на ИПА 2008, Компонента 1, проектот “Поддршка на Дирекцијата за заштита на личните податоци”. кој има за цел да придонесе во јакнење на надлежностите на Дирекцијата, подобрување на имплементацијата на законодавството во областа на личните податоци како и подигнување на јавната свест кај граѓаните за нивното право на заштита на личните податоци. Со Проектот “Поддршка на Дирекцијата за заштита на личните податоци” е предвидено да се изврши усогласување на домашното законодавство со европското, да се зајакнат институционалните капацитети на Дирекцијата, да се подигне јавната свест за правото на заштита на личните податоци како човеково право и да се надгради ИТ инфраструктурата на Дирекцијата.

Покрај овие однапред најавени активности за 2011 година кои во целина се реализираа, во текот на 2011 година реализиравме:

- Активности од ИПА програмата, Компонента 1, Проект “Поддршка во изработката на предлог стратешки документи, акциски планови за нивно спроведување и истражување на јавното мислење кај медиумските работници”. Со проектот беа имплементирани активности за подготовка на предлог Стратегија на Дирекцијата, предлог акциски план за нејзино спроведување, како и механизми за мониторинг на спроведувањето и Истражување на свеста кај медиумските работници за почитувањето на правото на приватност при медиумското емитување на лични податоци;
- Организиравме Меѓународна Конференција “Стратешки пристап во развој на механизми за заштита на личните податоци”, на која присуствуваа делегации од 10 земји на Европа. Конференцијата даде придонес кон утврдување на легислативната рамка за заштита на правото на приватност во Европа;
- Реализиравме активности поддржани од TAIEХ инструментот на Европската Комисија;
- Реализиран е проект “Пристап до судските одлуки и заштитата на личните податоци” во соработка со Врховниот суд на Република Македонија, поддржан од Организацијата за безбедност и соработка на Европа (ОБСЕ) – Набљудувачка мисија Скопје;
- Дирекцијата овозможи на своите вработени – инспектори за заштита на личните податоци натамошна едукација и стекнување на сертификат во работењето ИСО 27 001. Сертификатот за кои се одржа обука и полагање пред сертифицирано тело, се стандард за натамошното работење;
- Имплементирани се повеќе софтверски решенија во ИТ инфраструктурата на Дирекцијата, како што е СИН – Софтвер за инспекциски надзор кој обезбедува брзина и ефикасност во постапувањето;



- Склучени се бројни билатерални Декларации за соработка со земји од Европа;
- Односите со јавноста беа реализирани преку постојано присуство во медиумите со договорена соработка со два национални медиуми, весникот Нова Македонија и Македонската телевизија;
- Се вклучивме во Програмирањето за користење на средства од ИПА програмата 2012 година, со што јасно го покажавме нашиот интерес за реализирање на активности за обезбедување на правото за заштита на лични податоци и во следниот период со финансиска поддршка на Европската Унија. Предложена е проектна идеја која е прифатена од надлежните органи на Европската Унија;
- Го организиравме и одбележавме 28 јануари 2011 година – Меѓународниот ден на заштита на личните податоци. Под мотото ПРИВАТНОСТА Е САМО МОЈА, Дирекцијата во соработка со фондацијата Метаморфозис одржа презентација на Водич за подготовка на политика на приватност и јавна трибина на тема "Безбедна електронска комуникација: фикција или реалност".
- Согледувајќи го интересот на младите кон социјалните мрежи и поради желбата да им ја приближиме заштитата на приватноста како неопходност во нивното комуницирање, отворивме активна група на социјалната мрежа Facebook каде го промовираме правото за заштита на личните податоци.



II ИНСПЕКЦИСКИ НАДЗОР

Основна надлежност на Дирекцијата, дадена во член 37 од Законот за заштита на личните податоци ("Службен весник на Република Македонија" бр. 7/05, 103/08, 124/10 и 135/11), е "вршење на надзор над законитоста на преземените активности при обработка на личните податоци и нивната заштита на територијата на Република Македонија". Оваа надлежност Дирекцијата ја извршува преку два сектора и тоа Сектор за вршење на инспекциски надзор – исток и Сектор за вршење на инспекциски надзор – запад.

Во текот на 2011 година, согласно на измените на Законот за заштита на личните податоци од 2010 година и Правилникот за начинот на вршење инспекциски надзор донесен од страна на директорот на Дирекцијата, како и Годишните и месечните програми за вршење на инспекцискиот надзор, се имплементираа одредбите кои воспоставија прецизни и кратки рокови за постапката што се води во текот на инспекцискиот надзор. Овие законски решенија им дадоа можност на инспекторите во текот на вршењето на редовниот инспекцискиот надзор да ги едуцираат контролорите и обработувачите за правото за заштита на личните податоци, со што превентивната улога се стави како приоритет и во репресивното дејствување на инспекторите.

На интернет страната на Дирекцијата, објавен е образец на Иницијативата за покренување на инспекциски надзор, за да се олесни на граѓаните да поведат постапка доколку сметаат дека нивното право на приватност е повредено. Објавена е и Основната листа за проверка и насоки за нејзино потполнување, со која контролорите самите можат да утврдат дали доследно ги почитуваат одредбите од Законот за заштита на личните податоци.

Во текот на 2011 година, бројот на инспекторите во Дирекцијата беше зголемен и беа овозможени услови за работа на инспекторите кои опфаќаат нивна директна едукација и опремување со најнова ИТ технологија.

Во текот на јули 2011 година, инспекторите од Дирекцијата се стекнаа со сертификат ИСО 27001. Со здобивањето со овој сертификат, инспекторите имаат зголемен капацитет за вршење на надзори во сложена ИТ инфраструктура на контролорите и обработувачите, односно ги надградија своите познавања и во други области.

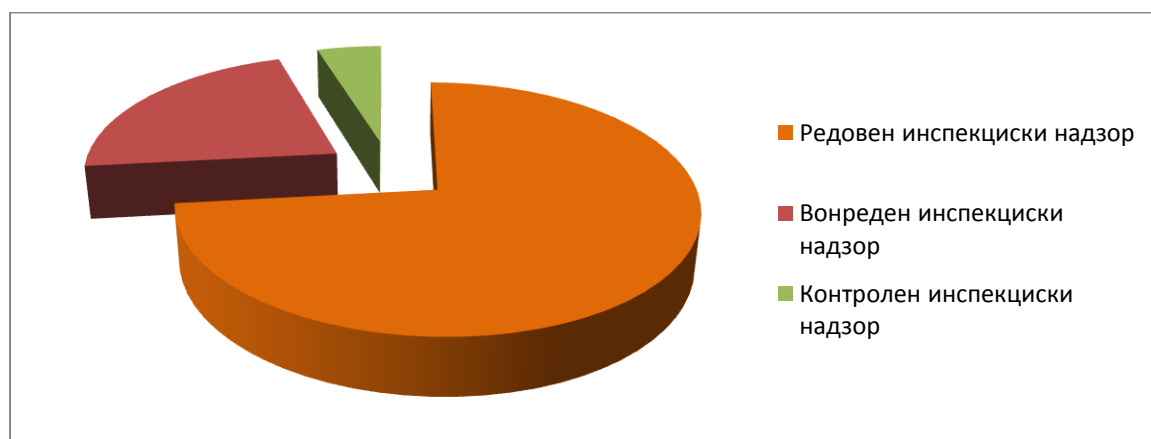
Согласно Законот за изменување и дополнување на Законот за заштита на личните податоци и Правилникот за формата и содржината на поканата за едукација, инспекторите за заштита на личните податоци започнаа со спроведување на едукација на контролорите. Во Правилникот детално е пропишана формата и содржината на поканата за едукација, начинот на спроведувањето на едукацијата, како и начинот на водењето на евиденција за спроведената едукација.



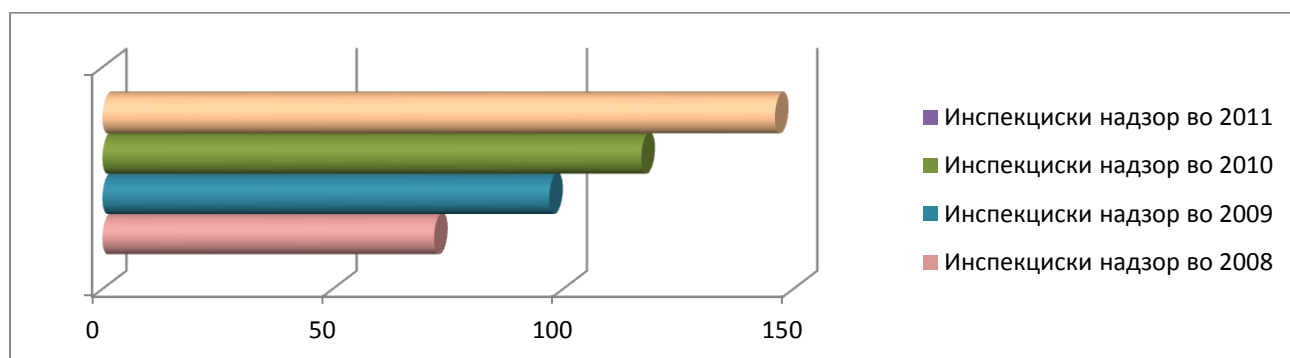
Имено, во текот на извештајниот период извршени се вкупно 146 инспекциски надзори од кои 107 се редовен инспекциски надзор, 32 се вонредни инспекциски надзори и 7 се контролен инспекциски надзор. Пренесени во работа беа 18 предмети од 2010 година и сите завршени во текот на 2011 година.

Преглед на инспекциски надзор

редовен	107
вонреден	32
контролен	7
Вкупно	146



Гледајќи споредбено во однос на 2010 година, Дирекцијата за заштита на личните податоци го зголеми бројот на инспекциски надзори. Со бројка од вкупно 117 надзори во 2010 година, од кои во 2011 беа пренесени 18 предмети, во текот на 2011 година беа вкупно реализирани 146 инспекциски надзори.



Инспекцискиот надзор во текот на извештајната година е вршен во државни органи, осигурителни друштва, друштва за обезбедување на имот и лица, локална самоуправа, економија, здравство, маркетинг, телекомуникации, јавен сектор, банкарство, финансии, приватен сектор, енергетика, угостителство и хотелиерство, правосудство и образование. Застапеноста на инспекциските надзори по области е дадена во табелата подолу.



Преглед на извршен инспекциски надзор по области

1	економија	14
2	здравство	5
3	маркетинг	5
4	државен орган	5
5	телекомуникации	7
6	осигурување	16
7	јавен сектор	9
8	обез.имот и лица	22
9	банкарство	5
10	финансии	2
11	физички лица	5
12	енергетика	10
13	угостителство и туризам	4
14	локална самоуправа	16
15	угостителством и хотелиерство	6
16	правосудство	11
17	образование	4
Вкупно:		146

Во однос на контролорите над кои е вршен инспекциски надзор, од вкупно 146 надзори, 54 се вршени кај контролори од јавен сектор и 92 се вршени кај контролори од приватен сектор.

Согласно законските одредби, но и определбите од стратешките приоритети Дирекцијата се заложи за потенцирање на превентивната улога на инспекцискиот надзор, користејќи ја можноста за едукација на контролорите за обврските кои ги налага заштитата на правото на приватноста. Согласно член 45-а од Законот за заштита на личните податоци, инспекторите при вршењето на инспекцискиот надзор при утврдување дека е сторена неправилност предвидена во Законот, спроведуваат едукација на контролорите. Едукацијата на контролорите се врши согласно Правилник за формата и содржината на поканата за едукација, начинот на спроведување на едукацијата, како и начинот на водење, донесен од директорот на Дирекцијата. Во текот на 2011 година, инспекторите реализирале 89 едукации на контролори, произлезени од текот на вршењето на инспекцискиот надзор.

СИН Софтвер за инспекциски надзор

Софтверското решение започна да се користи во извештајниот период, во која беа создадени сите предуслови за имплементација на електронското водење на инспекцискиот надзор. Со овој софтвер, преку широко појасна интернет врска, кој може да се користи и надвор од просториите на Дирекцијата ќе се придонесе за поефикасно и поекономично водење на инспекциската постапка, генерирање на извештаи и планирање на инспекциските



надзори. Целата инспекциска документација се изработува на лице место при вршењето на инспекцискиот надзор, со што се кратат поштенските трошоци, но и потребното време за постапување и се зголемува ефикасноста на инспекторите. Имено, софтверот е дизајниран спрема специфичните потреби на инспекторите од Дирекцијата, на начин што истиот ден кога се врши надзорот се добива и записникот кој е во форма на листа за проверка. Задача на инспекторот е да одговара на прашањата и да го испечати

Документ менаџмент систем

Во текот на 2011 година се создадоа предуслови и подготовки за во 2012 година во Дирекцијата да започне користење на Документ менаџмент систем за движење на предметите. Со оваа апликација ќе се овозможи увид во предметите во секое време од страна на директорот на Дирекцијата, раководните државни службеници и инспекторите, од што се очекува да се зголеми ажурноста и отчетноста во работењето.

Комисија за одлучување по прекршоци

Комисијата за одлучување по прекршок на Дирекцијата, во текот на 2011 година постапуваше по осум предмети, од кои два предмета беа пренесени од 2010 година.

Комисијата донесе Одлука во шест предмети. Два предмета се пренесени за натамошно постапување во 2012 година.

Во два случаја Комисијата за одлучување по прекршоци изрече глоби по 1000 евра во денарска противвредност за правното лице – контролор и глоба по 350 евра во денарска противвредност за одговорното лице во правното лице.

Во останатите случаи за кои решаваше Комисијата за одлучување по прекршоци, беше изречена опомена, како за правното лице, така и за одговорното лице во правното лице.

Табеларниот преглед на извршениот инспекциски надзор во 2011 година е анекс на Извештајот.



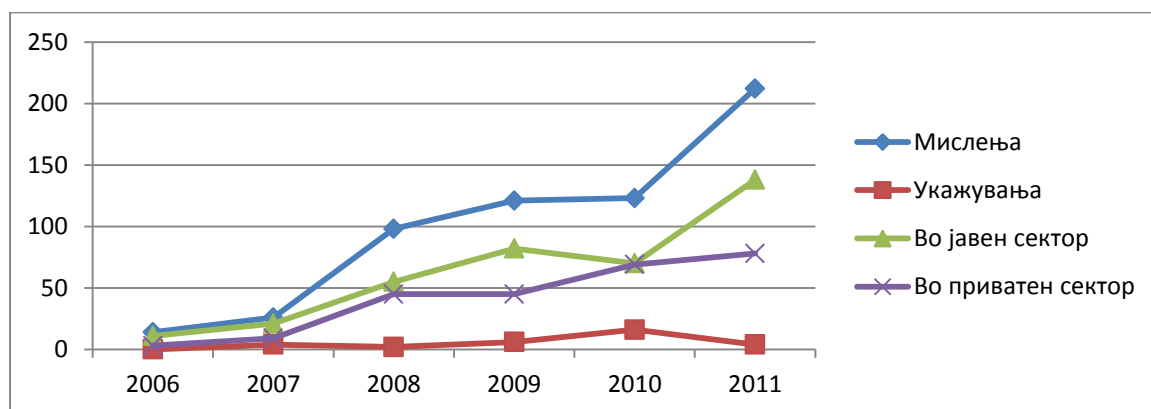
II КОНСУЛТАЦИИ

Мислења и укажувања

Во текот на 2011 година, Дирекцијата даде 216 мислења и укажувања во различни области. Од нив 138 се дадени за контролори од јавен сектор, 78 за контролори од приватен сектор. Табелата дава објаснение за мислењата и укажувањата по области:

Р.бр.	Област	Контролор (број)
1	Образование	55
2	Здравство	5
3	Банкарство	14
4	Телекомуникации	8
5	Пензиски фондови	2
6	Јавна администрација	62
7	Економија	50
8	Правосудство	9
9	Осигурување	9
10	Медиуми	2
	Вкупно:	216

Споредбените податоци покажуваат дека со годините расте потребата за доставување на Мислења и Укажувања од Дирекцијата. Така, нивниот вкупен број во 2011 година за скоро два пати го надминува бројот од 2010 година. Ваквиот раст на барањата за мислење, го покажува интересот на субјектите за правото за заштита на личните податоци. Тоа пак покажува дека се повеќе правото на приватност преку работењето на Дирекцијата се профилира како едно од основните човекови права за кој законските одредби гарантираат заштита.

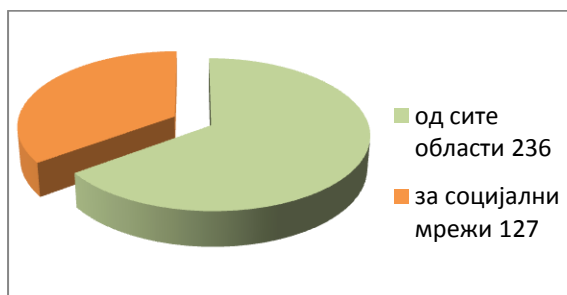


Претставки и Предлози

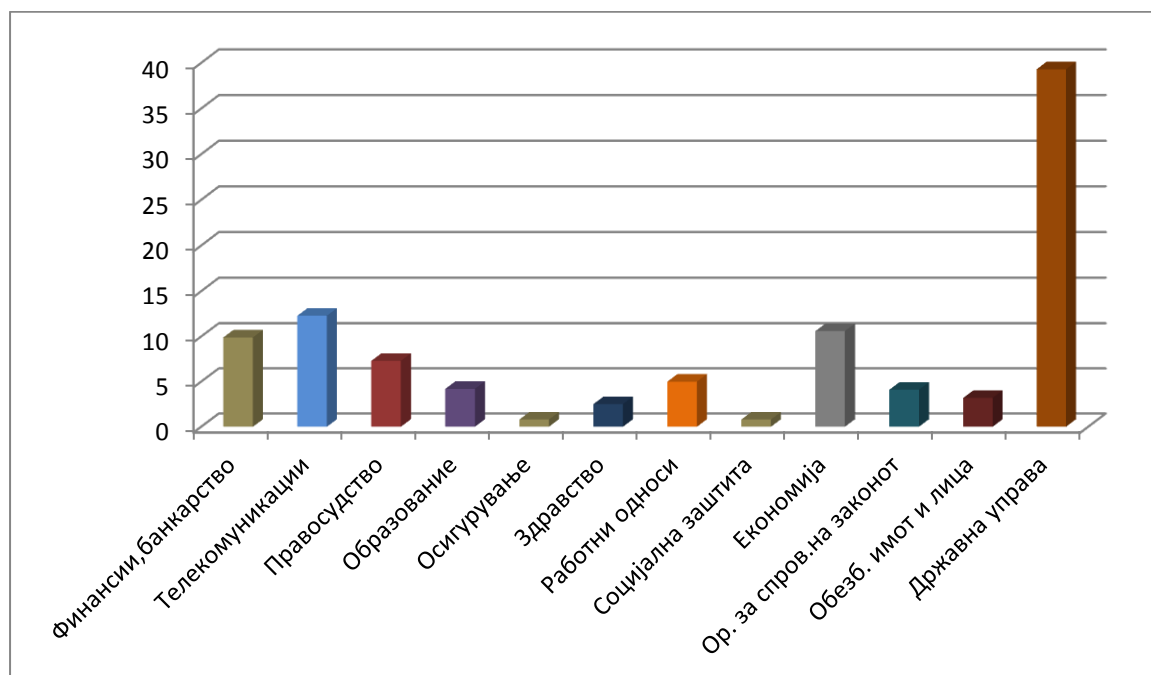
Во периодот од 01.01.2011 година до 31.12.2011 во Дирекцијата примени се 363 претставки.

Претставките се од областа на личните податоци, при што, од вкупно 363 претставки, 127 се претставки за злоупотреби на личните податоци на социјалните мрежи.

Вкупно поднесени претставки:



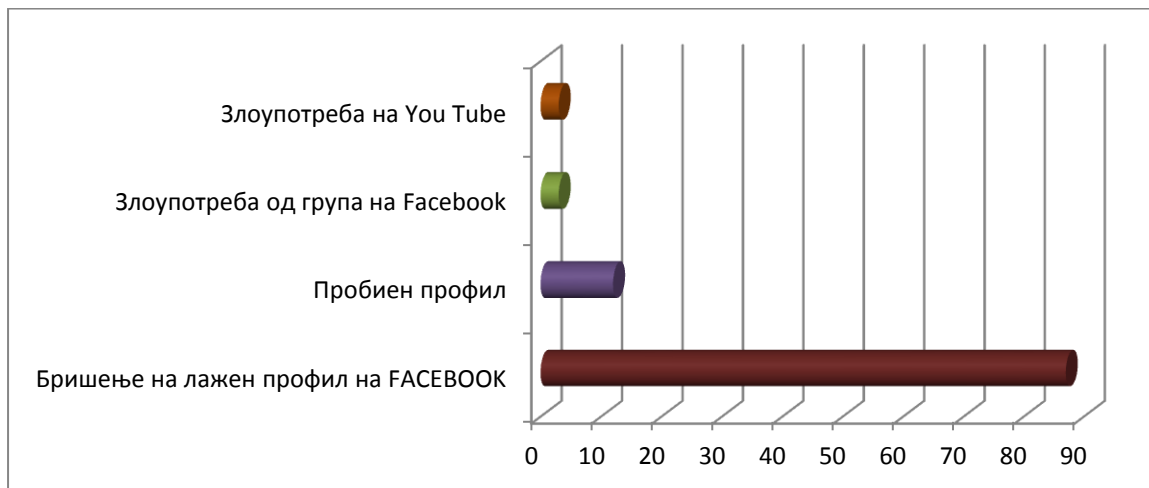
Табела на претставки по области, без претставките за социјалните мрежи



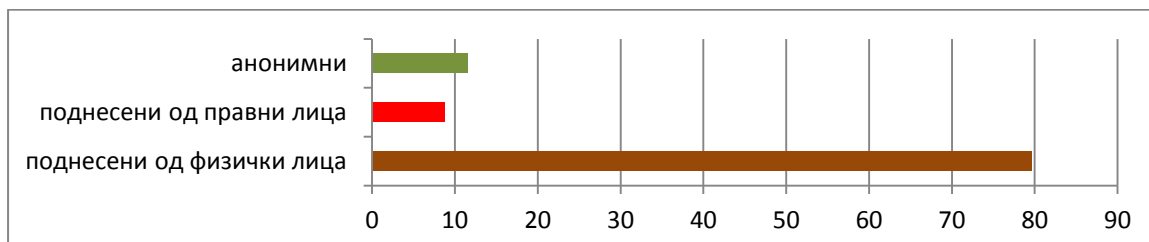
Во врска со злоупотреби на личните податоци на социјалните мрежи, за бришење на лажен профил на Facebook се поднесени 87 барања, за пробиен профил 12 барања, за злоупотреба на лични податоци од група на Facebook поднесени се три барања, за YouTube три барања и 11 други видови на барања, бришење на е-маил адреси, препратени предмети за постапување од Министерството за внатрешни работи и други видови на злоупотреби на социјалните мрежи и прашања.



Поднесени претставки за социјални мрежи:



Во 289 претставки подносителите се физички лица, во 32 се правни лица, 42 претставки се анонимни. Во случај на 40 претставки Дирекцијата не била надлежна за постапување и биле прешратени на натамошна надлежност на други органи или биле известени подносителите за ненадлежноста на оваа институција.



Од вкупниот број на поднесени претставки, 75 се поднесени по писмен пат, додека 288 се поднесени по електронски пат.

Заклучно со завршувањето на 2011 година, Дирекцијата за заштита на личните податоци постапи по сите пристигнати претставки, од кои две се префрлија за решавање во 2012 година, а две се префрлени во Секторите за вршење на инспекциски надзор за натамошно постапување, согласно одредбите за инспекцискиот надзор.

Како резултат на се позачестената практика на злоупотреба на личните податоци на физичките лица преку мрежите за социјално вмрежување (особено на Facebook), на начин што се креираат лажни профили при што се врши злоупотреба на личните податоци на физичките лица, Дирекцијата за заштита на личните податоци во текот на 2011 година за прв пат до надлежното јавно обвинителство поднесе и кривична пријава заради постоење на основано сомнение дека е сторено кривично дело „Злоупотреба на личните податоци“ од член 149 од Кривичниот законик.



Дадени мислења по правни акти

Во извештајната година, Дирекцијата беше активна и на полето на давање мислења по правни акти. По барања пристигнати од државни институции, Дирекцијата даде вкупно 16 мислења.

Р.бр.	Подносител на барањето	Закони, позаконски акти и меѓународни договори за кои Дирекцијата даде мислења во 2011 година
1	Комисија за хартии од вредност	Правилник за изменување на Правилникот за постапката за обновување на дозволата за работењето на брокер
2	Комисија за хартии од вредност	Правилник за изменување на Правилникот за начинот и постапката на давање согласност за именување директор на овластено лице за вршење услуги со хартии од вредност
3	Министерство за внатрешни работи	Нацрт текст на Договорот помеѓу Владата на САД и Владата на РМ за зацврстување на соработката во спречување и борбата против тешкиот криминал
4	Министерство за внатрешни работи	Правилникот за изменување на Правилникот за технички преглед на возила – МВР
5	Министерство за внатрешни работи	Предлог Договор меѓу Владата на Република Македонија и Владата на Република Србија за основање и функционирање на заеднички контакт / Центар за полициска соработка –МВР
6	Министерство за правда	Предлог на Законот за изменување и дополнување на Законот за државните службеници
7	Министерство за внатрешни работи	Договор меѓу Македонската влада и Шпанската влада за заемно признавање и замена на националните возачки дозволи
8	Министерство за внатрешни работи	Договор меѓу Република Македонија и Република Унгарија за соработка во спречувањето на прекуграничниот криминал и борба против организираниот криминал
9	Министерство за информатичко општество и администрација	Предлог Насоки кои произлегуваат од донесувањето на подзаконските акти на Законот за електронско управување
10	Министерство за внатрешни работи	Предлог на Законот за изменување и дополнување на Законот за спречување на насилството и недостојно однесување на спортските натпревари
11	Агенција за финансиска поддршка на земјоделството и руралниот развој	Правилник за начинот на снимање на телефонски разговори во Агенција за финансиска поддршка на земјоделството и руралниот развој
12	Министерство за внатрешни работи	Предлог на Закон за изменување и дополнување на Закон за оружје
13	Министерство за внатрешни работи	Предлог Протокол меѓу МВР на Република Македонија и МВР на Република Косово за основање и функционирање на Заеднички



		контакт центар за полициска соработка
14	Министерство за внатрешни работи	Предлог Протокол меѓу МВР на Република Македонија и МВР на Република Албанија за оснивање и функционирање на Заеднички контакт центар за полициска соработка
15	Министерство за внатрешни работи	Уредба за обезбедување на тајност, заштита и безбедност на податоците содржани во интегрираната база на податоци за странци вклучувајќи податоци за азил, миграции и визи кои произлегуваат од Законот за измени и дополнувања на Законот за странци
16	Министерство за внатрешни работи	Закон за измени и дополнување на Законот за странците
17	Министерство за внатрешни работи	Договор меѓу Министерството за внатрешни работи на Република Македонија и Министерството за внатрешни работи на Руската федерација за соработка во борбата против недозволена трговија со наркотични дроги, психотропни супстанции и прекурзори
18	Министерство за внатрешни работи	Договор за полициска соработка меѓу Владата на Република Македонија и Владата на Италијанската Република
19	Министерство за внатрешни работи	Договор меѓу Владата на Република Македонија и Владата на Република Србија за полициска соработка
20	Министерство за внатрешни работи	Спогодба меѓу Владата на Република Македонија и Владата на Црна Гора за реадмисија на лица без дозвола за престој
21	Министерство за внатрешни работи	Протокол меѓу Министерството за внатрешни работи на Република Македонија и Министерството за внатрешни работи на Република Србија за соработка во областа на безбедноста по повод Европското првенство во ракомет 2012

Во текот на 2011 година, во Дирекцијата беа одржани 108 состаноци по барање на контролори, на кои инспекторите даваат мислења по однос на обезбедување на правото за заштита на личните податоци. Воедно, минатата година инспекторите комуницираа со контролори и обработувачи и телефонски, за што имаше голем број на телефонски јавувања.

Пренос на податоци во трети земји

Согласно Законот за заштита на личните податоци, преносот на лични податоци во други држави може да се изврши само доколку другата држава обезбеди соодветен степен на заштита на лични податоци. Нивото на заштита обезбедено од страна на друга држава, Дирекцијата го оценува врз основа на природата на податоците, целта и времетраењето на



предложената операција или операции за обработка, државата во која ќе се пренесат податоците, владеење на правото и мерки за безбедност кои постојат во таа држава.

Законот за заштита на личните податоци има посебни одредби за пренос на личните податоци во трети земји. Преносот на личните податоци е дозволен доколку Дирекцијата даде претходно одобрување и доколку се обезбедени соодветни заштитни мерки за заштита на личните податоци и заштита на приватноста и правата на слобода на субјектот на личните податоци. Во текот на 2011 година во Дирекцијата се доставени вкупно 10 Барања за пренос на податоци во трети земји. Во четири постапки Дирекцијата донела Решение за одобрување на пренос на податоци, во три случаи постапката е запрена, три предмети се префрлени во 2012 година.

<i>Барања за пренос во трета земја</i>				
<i>Сектор</i>	<i>Земја на пренос</i>	<i>Решени</i>	<i>Запирање на постапка</i>	<i>Во постапка</i>
Трговија	Турција	1	-	-
	САД	-	1	-
Осигурување	Босна и Херцеговина	-	1	-
	Албанија	-	1	-
Транспорт и врски	Турција	-	-	1
Здравство/фармација	Малезија	1	-	-
	Индија	-	-	1
	Швајцарија	1	-	-
Банкарство	Хрватска	1	-	-
Државна институција	Хрватска	-	-	1
Вкупно		4	3	3

Овие одредби не се применуваат за земјите членки на Европската унија и за земјите членки на Европскиот економски простор.

<i>Пријави за пренос во земји членки на ЕУ</i>		
<i>Сектор</i>	<i>Земја на пренос</i>	<i>Број на пријави</i>
Здравство/фармација	Словенија	1
	Данска	1
	Велика Британија	1
Банкарство	Грција	4
Осигурување	Хрватска	2
Финансии	Грција	1
Гранично управување	Бугарија	1
Вкупно		11



Одобренија за обработка на биометриски податоци

Согласно член 29 од Законот за заштита на личните податоци, обработката на биометриски податоци потребни за потврда на идентитетот на субјектот на лични податоци може да се врши само по претходно добиено одобрение од страна на Дирекцијата.

Во текот на 2011 година, Дирекцијата за заштита на личните податоци беа доставени две барања за добивање на одобрение за обработка на биометриски податоци од областа на транспорт и врски и здравство. На едно барање Дирекцијата донесе Одобрение за дозволена обработка на биометриски податоци, а за второто постапката е во тек.

Учество во креирање политики и вклученост на Дирекцијата во процесот на носење закони

Учеството во креирање на политики и донесување на одлуки за заштита на правото на приватност е од големо превентивно значење во заштита на личните податоци.

Потребата за правно регулирање на учеството на Дирекцијата кога се подготвуваат законите беше утврдено како приоритет во 2011 година. Токму затоа, со поддршка на ИПА 2008 проектот, со користење на експертски мислења, обуки, подготвен беше документот "Подобро вклучување во процесот на креирање политики и донесување одлуки од аспект на заштита на личните податоци". Интенцијата на Дирекцијата и подготвениот преглед добија писмена поддршка од повеќе органи и тела за заштита на личните податоци од Европа, како што се Работната Група 29, Комесарот за информации на Република Словенија, Берлинскиот комисионер за заштита на личните податоци и слободен пристап до информации, Чешката канцеларија за заштита на личните податоци, Европскиот супервизор за заштита на личните податоци, Шпанската агенција за заштита на личните податоци и Генералниот инспекторат за заштита на личните податоци на Полска.

Поднесовме иницијатива до Владата на Република Македонија за дополнување на Деловникот за работа на Владата, со кое се овозможува задолжителната консултација на Дирекцијата кога се подготвуваат материјали, закони, подзаконски акти и други прописи кои опфаќаат и сегменти од заштита на приватноста и личните податоци.

Нашата иницијатива беше прифатена, по што со донесување на Деловникот за дополнување на Деловникот за работа на Владата на Република Македонија („Службен весник на Република Македонија“ бр. 170/11), се регулираше учеството на Дирекцијата во процесот на донесување закони и подзаконски акти.



Имено, Согласно член 68 став 1 точката 9 од Деловникот за работа на Владата на Република Македонија, министерствата и другите органи на државната управа сите материјали, предлог закони, подзаконски акти и други предлог прописи од областа на заштита на личните податоци, односно кои се на било кој начин поврзани со заштитата на личните податоци, што и ги доставуваат на Владата за разгледување, утврдување, односно донесување, претходно задолжително и ги доставуваат на мислење на Дирекцијата.

Национална програма за усвојување на правото на Европската Унија

Во 2011 година Дирекцијата ги реализираше целите дефинирани во Поглавјето 3. 23 - Правосудство и фундаментални права од Националната програма за усвојување на правото на Европската унија (НПАА) за 2011 година што се однесуваат на заштитата на приватноста од аспект на заштита на личните податоци.

Во рамките на утврдените цели:

- Подготвени се поголем број на водичи за заштита на личните податоци при што посебно ги издвојуваме препораките за директен маркетинг, видеонадзорот; РФИД¹ и користењето на електронските картички во чија подготовка свој придонес дадоа и странски експерти ангажирани преку Проектот за поддршка на Дирекцијата за заштита на личните податоци - ИПА 2008;
- Изработена е анализа за состојбите со заштита на личните податоци во областа на образованието;
- Развиена е и воспоставена база на податоци за инспекцискиот надзор;
- Далеку се надминати планираните обуки (со годишната Програма за 2011 година) и тие повеќекратно се зголемени според обемот на контролорите и обработувачите кои искажаа интерес и беа вклучени во нивната имплементација;
- Донесена е Стратегија за развојот на заштита на личните податоци 2012-2016 година со Акциски план за имплементација (подржан со посебен Проект ИПА 2008);
- Зајакнат е кадровскиот капацитет на Дирекцијата преку обуки на вработените обезбедени со Проектот ИПА 2008, и TAIEХ а посебно инспекторите во делот за сертифицирани обуки по ИСО 27001.
- Зајакнат е институционалниот капацитет на Дирекцијата преку набавка на ИТ опрема и службени возила за инспекциски надзор;
- Спроведена е анкета и презентирани резултатите за заштита на личните

¹ Radio Frequency Identification Device



податоци од медиумските работници, во рамките на подготовката на Стратегијата за внатрешна комуникација и комуникација со медиумите.

Воедно Дирекцијата беше вклучена во подготовката на периодичните и Годишниот извештај за напредокот на РМ за Европска комисија а подготвуваше и материјали за состанок меѓу претставници на ЕК и Република Македонија и Подкомитетот за зајакнување на административните капацитети на Република Македонија (4 –ти состанок меѓу претставници на ЕК и Република Македонија).

Специјална група за реформа на јавната администрација, II состанок, 31.03-01.04.2011

Дирекцијата со свој извештај ја извести Специјална група за реформа на јавната администрација за имплементацијата на Законот за заштита на личните податоци на вториот состанок кој се одржа на 31^{ви} март и 1^{ви} април, 2011 година во Брисел.

Постапување по барања за слободен пристап до информации од јавен карактер

Во текот на 2011 година, во Дирекцијата беа поднесени четири барања, во кои се бараа информации за број на постапувања за инспекциски надзор, за вршен инспекциски надзор во Агенциите за обезбедување, за видови на инспекциски надзори и нивно спроведување кај одделни контролори и за анонимизација на решенијата за бесплатна правна помош и слободен пристап до информации.

Дирекцијата одговори позитивно на три барања, додека едно барање е одбиено со Решение. Нема вложени правни лекови, ниту поведено управни спорови.

Барања за слободен пристап до информации од јавен карактер во 2009, 2010 и 2011

	Поднесени барања	Позитивно одговорени барања	Препратени барања до имателот на информација	Број на одбиени барања
2009	1	1	/	/
2010	11	10	1	/
2011	4	3	/	1



IV ОБУКИ

Во опфатениот извештаен период од страна на Комисијата за спроведување на обуки при Дирекцијата, која постапува согласно Упатството за начинот на организирање и спроведување на обуки за контролори и обработувачи бр.02-1414/1 од 11.11.2010 година беа организирани и спроведени 37 обуки за обезбедување тајност и заштита при обработката на личните податоци. На обуките присуствуваа 758 учесници од 548 контролори и обработувачи, од кои 333 од јавниот сектор и 215 контролори од приватниот сектор.

Спроведени обуки по број на контролори/обработувачи

Р.бр	Контролор/Обработувач	Број
1	Локална самоуправа	46
2	Банка	14
3	Осигурување	8
4	Телекомуникации	4
5	Основни училишта	182
6	Средни училишта	85
7	Високо образовни институции	7
8	Држ. институции	13
9	Економија	90
10	Нотари	68
11	Извршители	31
Вкупно:		548

Број на обучени учесници по модули

Модул/област	Број на учесници
Образование	343
Здравство	4
Медиуми	2
Банкарство, инвестициски фондови и берзи	42
Телекомуникации	36
Пензиски фондови	4
Јавна администрација	22
Економија	65
Правосудство	101
Осигурување	32
Локална самоуправа	61



Агенции за обезбедување на лица и имот	22
Енергетика	16
Хотелиерство	8
	758

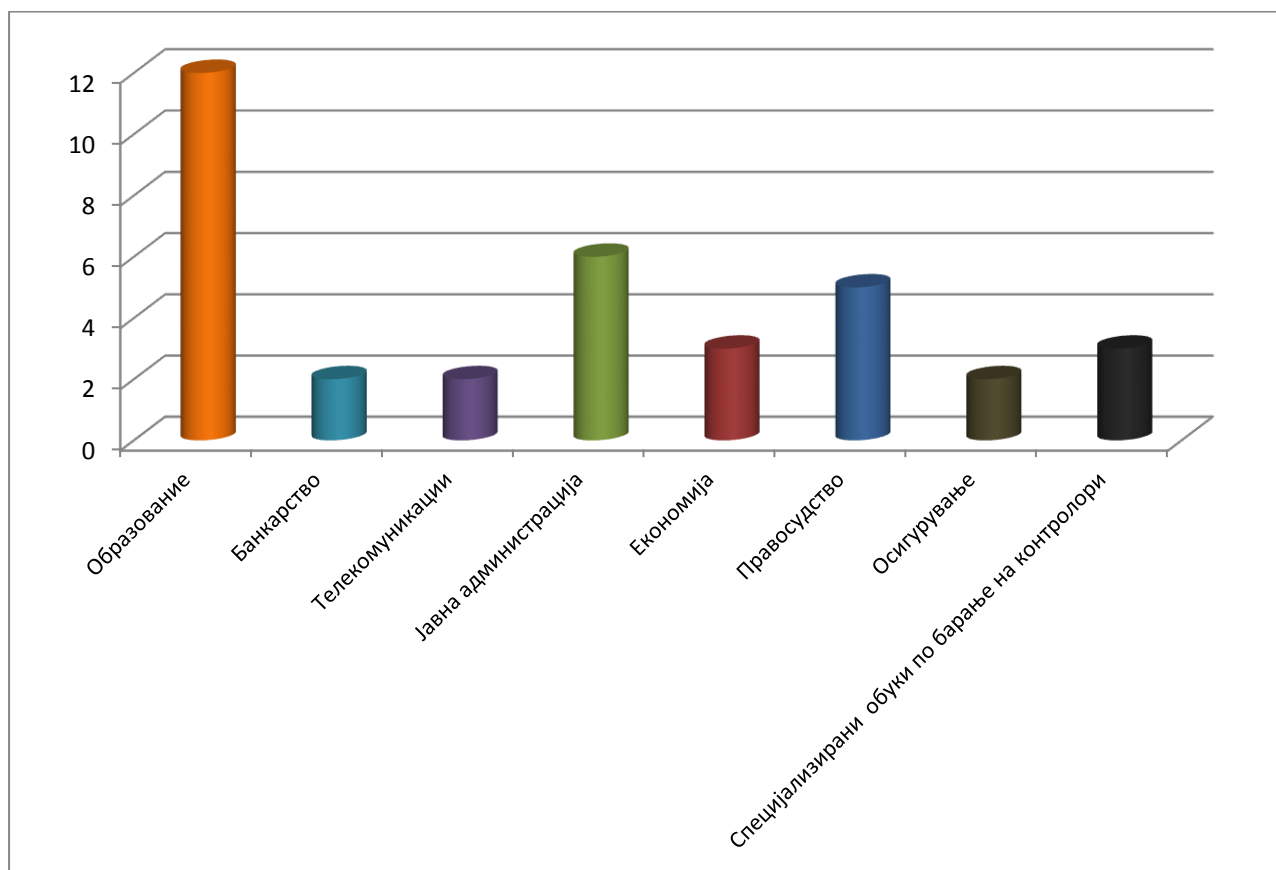
На обуките присуствуваа 46 општини, 14 банки, осум осигурителни компании, четири контролори од областа телекомуникации, 182 основни училишта, 85 средни училишта, седум факултети, 13 државни институции, 90 контролори и обработувачи од областа економија, 68 нотари и 31 извршители.

Број на контролори/обработувачи по сектори кои посетиле обука

Р.бр.	Јавен сектор	Број
1	Локална самоуправа	46
2	Основни училишта	182
3	Средни училишта	85
4	Високо образовни институции	7
5	Државни институции	13
Вкупно:		333

Р.бр.	Приватен сектор	Број
1	Осигурување	8
2	Телекомуникации	4
3	Банкарство	14
4	Економија	90
5	Нотари	68
6	Извршители	31
Вкупно:		215

Обуката се спроведува по однапред утврдени модули и тоа еден општ за општи познавања за областа на заштита на личните податоци и 13 специјализирани модули во зависност од областа од која доаѓаат контролорите и обработувачите. На прегледот е покажана застапеноста на модулите за обука во 2011 година, согласно на барањата на контролорите и обработувачите.



Табела на реализирани обуки според модули

V СОРАБОТКА

МЕЃУНАРОДНА СОРАБОТКА

Остварувањето на меѓународната соработка во областа на заштитата на личните податоци и учеството во работата на меѓународните организации и институции во заштитата на личните податоци е законска определба. Круцијално за развојот на Дирекцијата и нејзиното ефикасно исполнување на надлежностите е следење на европскиот развој во областа на заштитата на личните податоци. Денешниот технолошки развој и брзиот пренос на податоците, неограничената комуникација, претпоставуваат отвореност на институцијата кон другите земји и функционирање во координација со органите за заштита на личните податоци на земјите од Европа и светот.

Денес, Дирекцијата ја спроведува меѓународната соработка преку имплементација на три сегменти.

Прво, преку следење на европската легислатива и нејзина доследна имплементација.

Второ, преку партиципација во работата на европските органи и тела за заштита на личните податоци.

Трето, преку воспоставување на билатерална соработка со органите за заштита на личните податоци од европските држави.

Следење на европската легислатива за заштита на личните податоци

Основни два правни акти на кои се темели обезбедувањето на правото за заштита на личните податоци во Европа се Директивата 95/46/ЕК на Европскиот Парламент и Советот за заштита на поединците во однос на обработката на личните податоци и на слободниот проток на таквите податоци и Конвенцијата 108 на Советот на Европа за заштита на поединците при автоматска обработка на личните податоци (ратификувана од Република Македонија на 24.03.2006 година), заедно со Дополнителниот протокол на Конвенцијата во врска со надзорните тела и прекуграничниот пренос на податоци. Законот за заштита на личните податоци ("Службен весник на Република Македонија" бр. 7/05, 103/08, 124/10 и 135/11), е во целост усогласен со оваа меѓународна легислатива.

Освен Директивата 95/46/ЕК и Конвенцијата 108, Дирекцијата во своето работење ги следи сите останати директиви, препораки, мислења и резолуции донесени од страна на меѓународните експертски групи кои работат во полето на заштитата на личните податоци, а со цел обезбедување на целосно функционирање на концептот на заштита на приватноста и следење на најновите стандарди во оваа област.

Брзиот развој на технологијата ги надмина рамките на предвиденото во европската легислатива. Се појавија нови процеси, нови постапки, нови начини на пренос на податоци, а со тоа и можности за нивна злоупотреба кои воопшто не се опфатени со сегашното европско законодавство. Поради тоа, органите и телата на Европа кои работат во областа на заштита на личните податоци изнаоѓаат нови решенија. Неминовно е донесување на нова Европска легислатива за обезбедување на правото на приватност и за заштита на личните податоци. 2011 година беше означена како година во која на сите меѓународни форуми, средби, конференции и состаноци се работеше за донесување на новини во Директивата и Конвенцијата. Веќе се донесени и предлог нови акти, со кои се воспоставува пошироко дефинирање на можните злоупотреби на личните податоци, со цел истите да можат да ги опфатат новините во технолошкиот развој. Воедно се потенцира значењето на националните органи за заштита на личните податоци и потребата од нивно независно функционирање во правните поредоци на државите.

Учество во работата на европските органи и тела за заштита на личните податоци

Во текот на извештајната година, Дирекцијата посвети внимание на развојот на меѓународната соработка преку учество во работењето на меѓународните органи и тела кои работат во областа на заштита на приватноста. Споделувањето на знаењата и искуството во оваа област е суштинско за ефикасно и ефективно извршување на основната функција – гарантирањето на правото на приватност и заштита на личните податоци.

Консултативен комитет на Советот на Европа за заштита на поединецот од автоматска обработка на личните податоци T-PD

Во согласност со член 18 од Конвенцијата 108 на Советот на Европа од 1981 година, конституиран е Консултативниот Комитет. Комитетот односно, кој што е познат под името T-PD има широка надлежност и голем број на задачи, со примарна функција да советува во однос на заштитата на личните податоци.

Дирекцијата како полноправна членка на Консултативниот Комитет за заштита на поединецот од автоматска обработка на личните податоци (T-PD), во извештајната година преку свои претставници учествуваше на два состанока на Бирото на T-PD и на една пленарна седница на Консултативниот Комитет. Акцент во работењето на ова тело во 2011 година беше даден на измените и дополнувањата на Конвенцијата 108 на Советот на Европа. Овој базичен документ согласно поддршката од сите земји на Советот на Европа, ќе претрпи измени, промовирајќи ја заштитата на личните податоци и од аспект на брзиот технолошки развој, потенцирајќи го значењето на органите за заштита на личните податоци. Веќе е донесен предлог за менување на овој документ.

Активно вклучувајќи се во работата, Дирекцијата континуирано доставуваше мислења и коментари на документи подготвени од Т-РД. Рамноправно со колегите од Европа, ги креираше бројните Препораки и Мислења кои Т-РД ги усвои и кои станаа составен дел на легислативата за заштита на личните податоци. Така, во текот на 2011 година Дирекцијата има доставено мислење во однос на Нацрт Препораката за заштита на личните податоци во работните односи, Нацрт Консултативниот документ за генетско тестирање и осигурување.

Работна Група 29 (Article 29 Working Party)

Најзначајниот орган за заштита на личните податоци кои во иднина се очекува да прерасне во координативно тело на Европската Комисија, е Работната Група 29, основана согласно на Член 29 од Директивата 95/46/ЕК на Европскиот Парламент и Советот за заштита на поединците во однос на обработката на личните податоци и на слободниот проток на таквите податоци. Од ова тело извираат идните насоки за постапување при заштита на приватноста. На состаноците на Работната Група 29, се елаборираат прашања од значење за заштитата на личните податоци, се следат потребите на глобално ниво и се диктира соработката во врска со заштитата на личните податоци меѓу Земјите на Европската Унија и трети земји, како и со прекуокеанските држави. Во рамки на состаноците на Работната Група 29 се креира новиот правен акт за заштита на личните податоци која ќе ја замени постоечката Директива. Новините кои ќе бидат воведени, со обврзувачко дејство кон сите држави, ќе внесат промени и во националните закони и поставеноста на националните органи за заштита на личните податоци.

Дирекцијата во Работната Група 29 има статус на набљудувач.

Од особено значење за заштитата на личните податоци беше Пленарната седница на Работната Група 29, во декември 2011, на која учествуваше Г-ѓа Вивиен Ридинг, заменик претседател на Европската Комисија. Одлучувачката средба за иднината на заштитата на личните податоци, за Дирекцијата е поттик за подготовка и следна имплементација на новините на легислативата од областа.

Особено значајно за Дирекцијата во извештајниот период, беше писмената поддршка која Работната Група 29 ја достави до Дирекцијата во врска со потребата од учеството на Дирекцијата во процесот на донесување Закони и подзаконски акти.

Меѓународна работна група за заштита на личните податоци во телекомуникациите (International Working Group for data protection in telecommunications)

Меѓународната работна група за заштита на личните податоци во телекомуникациите (Берлинска Група) е создадена во 1983 година при одржување на Меѓународната

конференција на Комесарите за заштита на личните податоци и приватноста. Во досегашното работење на Берлинската Група, донесени се многу работни документи и резолуции во насока на зголемување на заштитата на приватноста во телекомуникациите и на интернет. Овие документи, иако не се обврзувачки, ги инспирираа другите тела за заштита на личните податоци како што е Работната група 29, врз основа на нив да донесат голем број документи.

Дирекцијата како членка на ова тело од 2007 година, постојано ги следи документите кои се разгледуваат од експертите на Работната Група. Во извештајната година, претставници на Дирекцијата присуствуваа на една средба на Работната група за заштита на личните податоци во телекомуникациите, при што учествуваше со свое мислење во подготовката на документи за опфаќање на т.н. Cloud Computing, во стандардите за заштита на личните податоци, како и мислење во врска со Рамка за оценка на ефикасноста врз приватноста.

Работна група за полиција и судство (Working Party on Police and Justice)

Работната Група за полиција и судство е специфична работна група со добиен мандат од Европската Конференција на органите за заштита на личните податоци. Во нејзина надлежност е следењето на прашањата за развојот во областа на полицијата и судството во насока на справување со потребата од заштита на поединците при автоматската обработка на податоци.

Дирекцијата која е полноправен член на ова тело од 2007 година, учествуваше во работата на овој орган, во септември 2011 година, кога меѓу другото се дискутираше за поставеноста на Работната група во однос на Работната група 29 и за нејзиното натамошно постапување.

Пролетна Конференција – Европска Конференција за заштита на личните податоци (Spring Conference)

Претставници на Дирекцијата учествуваа на Пролетната Конференција која минатата година се одржа во Брисел, Белгија. Тема на Конференцијата беше започнување на процесот на измени на европската легислатива за заштита на личните податоци и поставеноста на европските органи и тела во однос на националните органи за заштита на личните податоци.

На Пролетната конференција учествуваат сите земји на Европа и пошироко. Пролетната конференција ги споделува најдобрите практики и други прашања од заеднички интерес, за кои се донесуваат голем број битни документи.

Конференција на органите за заштита на личните податоци на Централна и Источна Европа (CEEDPA)

Надлежностите на Конференцијата на органите за заштита на личните податоци од Централна и Источна Европа се во насока на подобрување и давање взаемна поддршка за имплементација за европската регулатива за заштита на личните податоци во

националните законодавства на земјите од централна и источна Европа. Дирекцијата учествуваше на 13 Конференција на CEEDPA која се одржа во Будимпешта, Унгарија во мај 2011. Тема на конференцијата беше поставеноста на органите за заштита на личните податоци во националните системи и потребата за нивна целосна независност.

Интернационална Конференција за заштита на личните податоци (International Conference – Federal Service for Supervision in the sphere of Telecom, Information Technologies nad Mass Communications)

Во изминатата година се одржа 2-та Интернационална Конференција за заштита на личните податоци, во Москва, Руската Федерација. По покана од организаторот, Дирекцијата присуствуваше на оваа значајна конференција, која ги разгледуваше системите и прописите за заштита на личните податоци преку презентации од секоја земја учесничка. Организатор на Конференцијата беше Федералната служба за надзор во областа на телекомуникациите, информатичката технологија и масовните комуникации. Особено внимание привлече дискусијата за меѓународното искуство во областа на слика и видео снимање и пред се заштита на биометриските податоци.

Резултат на добрата соработка меѓу органите за заштита на личните податоци на Република Македонија и на Руската Федерација, е потпишаниот Меморандум за соработка.

Научна Конференција “Улогата и местото на законот во општество базирано на знаење”

Во Таргу Жиу, во организација на Универзитетот "Константин Бранкузи" Република Романија, се одржа Научна Конференција на која учествуваа и претставници на Дирекцијата со свое излагање. Конференцијата која ги здружи правните експерти за заштита на личните податоци, теоретичарите и претставници од факултети, даде придонес кон објаснување на законските поими и нивното толкување во земјите на Југоисточна Европа.

Ad Hoc Работната група за заштита на личните податоци и зедничката евалуација во областа на заштитата на личните податоци

Во организација на Секретаријатот на РСС SEE и Министерството за внатрешни работи на Република Албанија, беше одржана средба на ова повремено тело, чија задача е оценување на исполнување на стандардите за заштита на личните податоци во полицискиот сектор во Република Албанија со цел да се овозможи пренос на лични податоци согласно Виенската конвенција за полициска соработка. Евалуацијата во која земаа учество и претставници на Дирекцијата, беше спроведена над Комисионерот за

заштита на личните податоци, Директоратот за заштита на личните податоци во државната полиција, ILECUS, Директорат за ИТ, Аеродром Тирана, Директорат за регионална полиција – Драч.

Т.М.С. ASSER Институт за стручно усовршување

Државен службеник – инспектор од Дирекцијата беше испратен на обука, стручно усовршување на теми од областа на законодавството, изготвување на акти, имплементација и евалуација, која се спроведува од страна на Т.М.С. ASSER ИНСТИТУТ, во Хаг, Холандија. Целта на едукацијата е транспонирање на законодавството на Европската Унија во секоја држава. Преку објаснување на правниот систем во Кралството Холандија, се стекнаа знаења за начинот на користењето на ЕУ извори во правото и подготовка на Акциски план за подобрување на усогласувањето на домашното законодавство со законодавството на Европската Унија.

Студиска посета на Берлинскиот Комесар за заштита на личните податоци и слободен пристап до информации и Канцеларијата на Генералниот Инспектор за заштита на личните податоци на Полска

Во рамки на имплементација на ИПА Програма 2008, 1 Компонента, Проект "Поддршка на Дирекцијата за заштита на личните податоци" беше реализирана студиска посета на Берлинскиот Комесар за заштита на податоците и слободен пристап до информации и на Канцеларијата на Генералниот Инспектор за заштита на личните податоци на Полска. Во текот на неколку дневната средба, беше претставена организациска структура на Берлинскиот орган и работење и даден посебен осврт на заштитата на личните податоци во врска со технолошките достигнувања, нотификациите, преносот на податоци, заштитата на личните податоци во приватниот сектор вклучувајќи ги и санкциите, работењето со жалбите на граѓаните.

При посета на Генералниот инспекторат за заштита на личните податоци на Република Полска стана збор за заштита на личните податоци кај социјалното вмрежување, видео надзорот, директниот маркетинг, објавувањето на судските одлуки, како и учеството на органите во процесот на донесување одлуки.

Воспоставување на билатерална соработка со органите за заштита на личните податоци од европските држави

Од досега потпишаните 16 билатерални декларации, Дирекцијата во 2011 година успешно воспостави билатерална соработка со органи за заштита на лични податоци потпишувајќи 13 Декларации за заедничка соработка. Потребата од подиректна соработка, ја гледаме во

непосредната размена на информации, новитети и знаења. Преку воспоставување на билатерална соработка, успешно започнавме заеднички активности со нашите колеги од Европа. Донесовме кај нас надворешни експерти, кои стручно не упатија во повеќе области и со кои дебатиравме за вршење инспекциски надзор.

Број на ангажирани експерти по држава

Земја	Ангажирани експерти
Република Чешка	3
Република Словенија	2
Република Италија	2
Република Германија	1
Република Словачка	1

За дел од органите за заштита на лични податоци со кои воспоставивме соработка, Дирекцијата беше препорачана од претставници на Европската Комисија како соодветен и доволно компетентен орган за да испорача обука на други органи.

- **Берлински Комесар за заштита на податоци и слобода на информации**
Декларација за соработка беше потпишана во рамки на реализираната Студиска посета. Берлинскиот орган за заштита на податоците е еден од лидерите во Европа, сообено во делот за заштита на податоците во областа на телекомуникациите. Дирекцијата, како резултат од непосредната соработка, имаше можност да организира Работилница за заштита на личните податоци во телекомуникациите. Работилницата се одржа во Скопје, а предавач беше Г-дин Александер Дикс, Берлинскиот Комесар и Претседавач на Меѓународната Работна Група за заштита на личните податоци во телекомуникациите.
- **Комисија за заштита на личните податоци на Република Бугарија**
Со колегите од Бугарија ја потпишавме Декларацијата за заедничка соработка во јули 2011 година. Нашата интензивна соработка особено е изразена преку поддршката која тие ја даваат на Дирекцијата во воспоставување на комуникација со европските органи и тела за заштита на личните податоци, како и знаења за реализација на секторски проекти.
- **Агенција за заштита на личните податоци на Кралството Данска**
Потпишаната Декларација за соработка со Данскиот орган е од големо значење за Дирекцијата. Договореното за време на студиска посета, резултираше со директна соработка и размена на мислења. Од Данските колеги стекнавме искуство, особено во сферата на видео надзорот, организациската поставеност и Cloud computing кое е веќе имплементирано во нашето работење.
- **Главен Инспектор за заштита на личните податоци на Република Полска**

Полскиот орган за заштита на личните податоци е меѓу водечките во Европа. Нивната проактивна меѓународна соработка е модел за успешно работење и следење на новитетите во Европа.

➤ **Комисионер за информации на Република Словенија**

Воспоставената соработка со Комисионерот за информации на Република Словенија е потврдување на долгогодишната соработка, но и на воспоставениот капацитет на Дирекцијата како орган кој успешно парира на меѓународно поле во спроведувањето на надлежностите дадени со Закон.

➤ **Федерална служба за надзор во областа на телекомуникациите, информатичката технологија и масовните комуникации на Руската Федерација**

Органот за заштита на лични податоци на Руската Федерација со својата голема организациска поставеност и ингеренции, даде целосна поддршка на работењето на Дирекцијата потпишувајќи Меморандум за взаемна соработка.

➤ **Унгарскиот Парламентарен Комесар за заштита на личните податоци и слободен пристап до информации**

Потпишувањето на Декларацијата за соработка со Унгарскиот орган е резултат на воспоставени пријателски односи и взаемната поддршка која двата органа ја даваат во развојот на заштитата на личните податоци.

➤ **Комесаријат за заштита на личните податоци на Република Албанија**

Дирекцијата беше посетена од Делегација на Албанскиот Комесаријат за заштита на личните податоци, при што беше потпишана заедничка Декларација. Одредбите на Декларацијата веќе се реализираат преку превземање на конкретни чекори за имплементација на заеднички проектни активности од ИПА фондовите на Европската Комисија.

➤ **Агенција за заштита на личните податоци на Република Црна Гора**

По доставена иницијатива од Агенцијата за заштита на личните податоци на Црна Гора, беше организирана обука за претставниците на Црногорскиот орган, преку која нашите знаења и стекнати искуства беа пренесени на најдобар начин. Резултат на средбата е потпишана Декларација за соработка меѓу двата органа.

➤ **Државен инспекторат за заштита на личните податоци на Република Литванија**

Придобивка од добрата комуникација со Литванискиот орган за заштита на личните податоци, е потпишаниот заеднички документ со кој се трасира натамошната поблиска билатерална соработка. Декларацијата е вовед во идните активности кои од неа ќе произлезат.

➤ **Државен орган за заштита на личните податоци на Република Романија**

Договорената средба со колегите од државниот орган за заштита на личните податоци на Република Романија која се одржа во Брисел Белгија, во рамки на состанокот на Работната Група 29, на задоволство на двете страни резултираше со потпишана Декларација за соработка.

➤ **Агенција за заштита на личните податоци на Република Косово**

По препорака на претставници од Европската Комисија, Косовскиот орган за заштита на личните податоци се обрати до Дирекцијата за да ги обучиме за начинот на работа, организациската поставеност, регистарот, меѓународната соработка и вршењето на инспекцискиот надзор кај нас. Декларацијата за заедничка соработка се потпиша како израз на поддршка и започнување на заеднички активности во областа на заштита на приватноста.

ПРОЕКТИ ИПА

ИПА 2008, Компонента 1, Проект – Поддршка на Дирекцијата за заштита на личните податоци

Дирекцијата е корисник на ИПА 2008 – инструментот за предпристапна помош на Европската унија, Компонента 1, Проект “Поддршка на Дирекцијата за заштита на лични податоци”. Неговата реализација започна на 10 јануари 2011 година. Проектот кој има времетраење од 18 месеци, има за цел да придонесе за зајакнување на надлежностите на Дирекцијата, подобрување на имплементацијата на законодавството во областа на личните податоци како и подигнување на јавната свест кај граѓаните за нивното право на заштита на личните податоци.

Проектните активности се поделени во компоненти кои ги следат заложбите на Европската унија за подигнување на јавната свест, зајакнување на капацитетите на институциите и подобрување на имплементацијата на законите.

Компонента 1: Услогласување на домашното законодавство со европското

Компонента 2: Зајакнување на институционалните капацитети на Дирекцијата

Компонента 3: Подигнување на јавната свест за правото на заштита на личните податоци како човеково право

Компонента 4: Надградба на ИТ инфраструктурата на Дирекцијата

Во текот на извештајниот период, преку проектот беа реализирани бројни активности, обуки и беа подготвени бројни прирачници, анализи и истражувања.

1. Анализа за заштита на податоците во директен маркетинг – анализа на законодавство во однос на директен маркетинг;

2. Анализа на законите за образование во врска со заштитата на личните податоци;
3. Анализа на законодавството од областа на трудот во Република Македонија од аспект на заштита на личните податоци во Република Македонија;
4. Анализа на законодавството од областа на осигурувањето од аспект на заштита на личните податоци;
5. Анализа – Компаративен документ за усогласување на Законот за заштита на личните податоци со Директивата 95/46/EK
6. Анализа на законодавството од областа на социјалната заштита од аспект на заштита на личните податоци;
7. Анализа на законодавството од националните електронски комуникации од аспект на заштитата на личните податоци;
8. Компаративен приод за известување и следење на легислативата – Алатка за известување
9. Стратегии за имплементација на законите и подзаконските акти со цел усогласување со националните прописи за заштита на податоците со легислативата на Европската унија
10. Подобрено вклучување во процесот на креирање политики и донесување одлуки од аспект на заштита на личните податоци;
11. Правен баланс меѓу пристапот до јавни информации и заштитата на личните податоци и дополнение – Одделен или единствен надзорен орган
12. Анализа на законодавството на органите за извршување на законите од аспект на примена на заштита на личните податоци;
13. Правилник за содржината и формата на актот за начинот на вршење на видео надзор
14. Ефективност на механизмите за санкционирање за прекршоци од заштита на податоците
15. Упатство во врска со воведувањето на биометриски мерки
16. Упатство за употреба на личните податоци во директен маркетинг со посебно внимание за користење на електронските комуникации за цели на директен маркетинг
17. Насоки за даватели на образовни услуги
18. Насоки за заштита на личните податоци во секторот на вработување
19. Насоки за заштита на личните податоци во секторот осигурување
20. Насоки во однос на обработката на лични податоци од SMART CARDS и RFID TAGS
21. Насоки во однос на обработката на лични податоци преку видео надзор
22. Насоки за Privacy by design и Оценка на влијанието на приватноста
23. Упатства за обработка на личните податоци во секторот за електронски комуникации
24. Рамка за насоки на контролорите
25. Анализа на постапка за нотификација, предходна проверка и Централниот регистар
26. Анализа за потребите од проверка

27. Планот за обука

28. Прашалник за јавна анкета

Во рамки на проектот “Поддршка на Дирекцијата за заштита на личните податоци” беа реализирани 17 обуки за вработените од Дирекцијата².

ИПА 2008, Компонента 1, Проект – Поддршка во изготвување стратешки документи и соодветни акциски планови вклучувајќи истражување за свеста на медиумите за имплементација на правото за заштита на личните податоци

Во текот на периодот март – декември 2011 година, Дирекцијата беше корисник на средства од ИПА програмата 2008, Компонента 1, преку проектот “Поддршка во изготвување на стратешки документи и соодветни акциски планови, вклучувајќи и истражување за свеста на медиумите за имплементација на правото за заштита на личните податоци”.

Проектот имплементиран од страна на консултантската куќа IBF International Consulting беше реализиран преку две компоненти и тоа:

1. Поддршка на Дирекцијата во донесување на Стратегија за имплементација на правото на заштита на личните податоци, во која се донесоа:
 - Оценка на постоечките акциски планови;
 - Анализа на најдобрите практики од ЕУ;
 - Стратегија за заштита на личните податоци 2012 – 2016 со Акциски план за нејзиното спроведување
2. Истражување на медиумската свест за правото на заштита на личните податоци, каде беа подготвени:
 - Прегледот на практичната имплементација на правото на заштита на личните податоци;
 - Преглед на европската практика кај медиумите за заштита на личните податоци;
 - Методологијата за набљудување на свеста кај медиумите за заштита на личните податоци;
 - Истражување за свеста на медиумите и медиумските работници за почитувањето на принципите за заштита на личните податоци при нивното медиумско објавување.

² Податоци за спроведените обуки преку ИПА 2008, Компонента 1, Проектот Поддршка на дирекцијата за заштита на личните податоци се дадени во Извештајот за работење на Дирекцијата за заштита на личните податоци за 2011 година, VI Глава – Администрација, човечки ресурси и буџет

Краен настан на проектот беше Меѓународна конференција за стратешки пристап во развојот на механизмите за заштита на личните податоци, одржана во ноември 2011 година. Во присуство на делегации од органи за заштита на личните податоци од 10 Европски држави, покрај промоцијата на стратешките документи, се дискутираше за правната рамка за работење на органите за заштита на личните податоци и нејзината практична имплементација и модернизацијата на ЕУ легислативата.

Стратегија за заштита на личните податоци во Република Македонија 2012 – 2016 со Акциски план за нејзино спроведување

Стратегијата за заштита на личните податоци 2012 – 2016 година е подготвена со поддршка на ИПА 2008 програмата, Проектот " Поддршка во изготвување на стратешки документи и соодветни акциски планови, вклучувајќи и истражување за свеста на медиумите за имплементација на правото за заштита на личните податоци ", реализиран во Дирекцијата во 2011 година.

Стратегијата е среднорочен документ со кој се утврдија насоките за иден развој. Утврдени се приоритети за реализација преку поставување на конкретни цели, со цел подобрена заштита на личните податоци, зголемена свест за потребата од заштита на личните податоци, имплементација на Законот за заштита на личните податоци од страна на контролорите и обработувачите и институционалната поставеност на Дирекцијата која го гарантира правото на приватност.

Во Стратегијата се определени следниве приоритети за временскиот период од 2012 – 2016 година, по кои ќе се ориентира работењето на Дирекцијата:

1. Обезбедување на ефикасен систем за заштита на личните податоци
2. Континуирана хармонизација на домашната легислатива за заштита на личните податоци
3. Олеснување на пристапот и подобрување на ефикасноста во евидентирањето на збирките на личните податоци
4. Натамошно зголемување на нивото на јавната свест за правото на приватност (заштита на личните податоци)
5. Оптимализација на институционалниот капацитет
6. Зголемено учество во меѓународна соработка
7. Соработка со Комисијата за слободен пристап до информации од јавен карактер, Народен правобранител и други државни органи

Меѓународна конференција

Дирекцијата на 25 ноември 2011 година беше домаќин на прв меѓународен настан во Република Македонија од областа на личните податоци **Конференција за стратешки пристап во развојот на механизмите за заштита на личните податоци**, на која беа разгледани предизвиците на институционална заштита на личните податоци од аспект на развој на потребните механизми.

Конференцијата се реализира со поддршка од Делегацијата на Европската унија и проектниот тим на ИПА 2008 проектот "Поддршка во подготовка на стратешки документи и соодветни акциски планови, вклучувајќи и истражување за свеста на медиумите за подобрена имплементација на правото на заштита на личните податоци", кој се имплементираше во периодот март – ноември 2011 година.

Во рамки на Конференцијата беа промовирани Стратегијата за заштита на личните податоци 2012 – 2016 и Акцискиот план за нејзино спроведување и Истражувањето за свеста на медиумите за подобрена имплементација на правото за заштита на личните податоци. Двата документа, како резултат на проектот, се меѓу првите од ваков вид во Европа. На Конференцијата присутните дискутираа и имаа свои излагања и за правната рамка за заштита на личните податоци, практичната имплементација, за правото на заштита на личните податоци и правото на слободен пристап до информации од јавен карактер, како и потребата од стратешко планирање во насока на обезбедување соодветен механизам за поефикасно работење.



На Меѓународната Конференција присуствуваа делегации од органите за заштита на личните податоци на Унгарија, Бугарија, Чешка, Словенија, Албанија, Црна Гора, Косово, Босна и Херцеговина и Украина. Со тоа, повеќе од 90 присутни гости имаа можност да слушнат за заштитата на личните податоци во други држави.

ТАIЕХ

ТАIЕХ Работилница за имплементација на Шенгенскиот акциски план во областа на граничното управување и заштитата на личните податоци, 12-13.05.2011

Дирекцијата учествуваше на Работилница за имплементација на Шенгенскиот акциски план во областа на граничното управување и заштитата на личните податоци која се одржа на 12-13 мај 2011 година во Скопје. На работилницата беа разработени темите за воведување на биометриски податоци во патните исправи, европската правна рамка за заштита на личните податоци, заштитата на податоците во постапката за издавање на виза.

ТАIЕХ Студиска посета за Развој на детална Листа за проверка за вршење инспекциски надзор со посебен осврт на видео надзорот, 21 – 24 јуни 2011

Со поддршка на ТАIЕХ инструментот, делегација од Дирекцијата оствари студиска посета на Агенцијата за заштита на личните податоци на Данска. Во рамки на посетата стана збор за потребните вештини на инспекторите за вршење на надзор, начинот на развој и имплементација на листа на проверка при обработка на личните податоци преку систем на видео надзор, авторизиран пристап и евидентирање на авторизиран пристап. Воедно колегите од Данска овозможија посета на метрото во Копенхаген и општината Албертслунд, каде претставниците од Дирекцијата имаа увид во практичната имплементација на одредбите за заштита на личните податоци во вршење на видео надзор.

Во рамки на посетата, беше потпишана Декларација за соработка меѓу двете институции.

ТАIЕХ Работилница за пренос на личните податоци и принципот на адекватност, 16-17.05.2011

Во соработка со инструментот за предпристапна помош ТАIЕХ, Дирекцијата на 16 и 17 мај 2011 година организираше Работилница за пренос на личните податоци и принципот на адекватност. На работилницата присуствуваат 60 претставници на контролорите од приватниот сектор кои во текот на своето работење имаат потреба за пренос на личните податоци во други земји. На оваа работилница беа опфатени аспектите на примената на членовите 24 и 25 од Директивата 95/46/ЕК за пренос на личните податоци, преносот на личните податоци согласно правната рамка на Safe Harbour, примената на правилникот за пренос на личните податоци во други држави донесен од страна на Дирекцијата.

ТАИЕХ експертска мисија за Креирање на консултативно тело на Дирекцијата за заштита на личните податоци, 19 .12.2011

Во рамки на побараната поддршка од ТАИЕХ, беше реализирана експертска мисија за можноста за креирање на консултативно тело на Дирекцијата. Експертот од Португалскиот орган за заштита на личните податоци, ги сподели со вработените од Дирекцијата своите знаења и искуство во однос на колективните тела и нивната улога во подобрување на заштитата на личните податоци.

ТАИЕХ Студиска посета на Данската Агенција за заштита на личните податоци, 22-23.06.2011

Со финансиска и техничка поддршка на ТАИЕХ инструментот на Европската Комисија, делегација од Дирекцијата реализираше студиска посета во Данската Агенција за заштита на личните податоци, со цел размена на искуства и знаења за вршењето на видео надзорот. Искуството кое беше стекнато во Данска, се имплементираше во Дирекцијата, преку изработка на специјална Листа за проверка, која се користи при инспекција во областа на видео надзорот.

Проект- Пристап до судските одлуки и заштитата на личните податоци

Во насока на поддршка на успешното работење на судовите во Република Македонија, особено по унапредувањето на судскиот информативен систем, компјутеризација на судовите, функционирањето на интернет страниците, како и објавувањето на анонимизираниите судски одлуки, Дирекцијата иницираше реализација на проект кој се спроведе со финансиска поддршка од Организацијата за безбедност и соработка во Европа – Набљудувачка мисија Скопје (ОБСЕ).

Проектот имаше за цел подготовка на анализа на законската рамка, состојбата и можностите за заштита на личните податоци од страна на судовите, функционирање на интегрираниот судски информациски систем од аспект на заштитата на личните податоци и правото на приватност, како и подготовка и реализација на обуки за судиите и судската администрација за заштита на личните податоци како можна втора фаза од проектот.

Како резултат на активностите подготвен е Извештај за пристап до судските одлуки и заштита на личните податоци во Република Македонија.

Соработка со институции од Република Македонија



Дирекцијата остварува соработка и со сите органи на државната управа и други државни органи на редовна основа преку секојдневна комуникација.

Дополнително, во текот на 2011 година Дирекцијата има склучено и меморандуми за соработка и тоа со Агенцијата за електронски комуникации, Советот за радиодифузија, Комисијата за слободен пристап до информации од јавен карактер, Бизнис конфедерација на Република Македонија, Висока школа за односи со јавноста и Здружението на новинари на Македонија.

VI КОМУНИКАЦИЈА

Подигнувањето на јавната свест

Подигнувањето на јавната свест и информирањето на граѓаните за правото на заштита на личните податоци и приватноста беше и сеуште е клучен императив во работата на Дирекцијата. Дирекцијата е насочена кон афирмирање на правото на заштита на личните податоци пред граѓаните, како и едукација на контролорите и обработувачите.

Комуникацијата на Дирекцијата како со граѓаните и со контролорите, така и со одделните сегметирани јавности, се одвива преку повеќе различни начини и канали на комуникација.

Со цел полесна достапност и транспарентност, Дирекцијата креираше сосема нов концепт и дизајн на интернет страницата на која редовно се објавуваат сите новости од областа на заштитата на личните податоци, но и препораките за заштита на ова основно човеково право. Повеќе информации на www.privacy.mk.

Следејќи ги новите комуникациски трендови, креирана е и група – Дирекција за заштита на личните податоци - на еден од најпосетените портали за социјална интеракција, Facebook. Преку оваа група Дирекцијата комуницира со корисниците на овој сервис, објавува интересни содржини за правото на заштита на личните податоци, но и ги промовира своите тековни активности.

Во делот на соработката со медиумите, Дирекцијата отпочна директна соработка со два медиуми, дневниот весник Нова Македонија и Македонската Радио Телевизија, преку кои на неделна основа ги информира граѓаните за начините на заштита на нивното право на приватност.

На веб порталот на Нова Македонија граѓаните имаат можност да поставуваат прашања на кои Дирекцијата им одговара, а одговорите се објавуваат секој понеделник. Од почетокот на оваа соработка, во јуни 2011 година па до крајот на годината примени се 45 прашања од граѓаните, а објавени се вкупно 24 текстови во дневниот весник.

Соработката со Македонската Радио Телевизија е во форма на гостувања во утринската програма Добро утро Македонија, каде секој вторник се обработува по една актуелна тема од областа на заштитата на личните податоци. Граѓаните имаат можност директно да се вклучат во програмата. Во текот на 2011 година во оваа емисија беа реализирани 17 разговор на тема која што се однесува на заштита на личните податоци.

Покрај соработката со овие два медиуми, Дирекцијата редовно одговара на сите актуелни прашања кои се во фокусот на интересот на јавноста и медиумите.

Тип на медиум	Број
Весник	41
ТВ	46
Радио	3
Вкупно	90

Внатрешната комуникација во Дирекцијата се одвива преку интерна мрежа на која за секој вработен во Дирекцијата е отворена посебна папка во која се внесуваат сите акти и документи кои тековно се изработуваат и донесуваат. За одредени тековни прашања од интерес на сите сектори во Дирекцијата, се отвараат и посебни наменски папки.

Настани

28 јануари – Европскиот ден на заштита на личните податоци

На 28 јануари 2011 година, по петти пат беше обележан Европскиот ден на заштита на личните податоци. Под мотото ПРИВАТНОСТА Е САМО МОЈА, Дирекцијата, во соработка со фондацијата Метаморфозис одржа презентација на Водичот за подготовка на политика на приватност и јавна трибина, на тема "Безбедна електронска комуникација: фикција или реалност".

Во вториот дел беше промовиран водичот "Како до политика на приватност" кој ги обработува правните начела и чекорите за креирање добра политика за приватност.

Во рамки на одбележувањето на 28 јануари во 2011 година, се одржа трибина на тема "Безбедна електронска комуникација: фикција или реалност" на која се дискутираше за повеќе прашања директно поврзани со заштитата на приватноста на интернет и политиките за приватност.

Ден на побезбеден интернет - 8 февруари 2011

- „Животот на интернет е повеќе од игра“

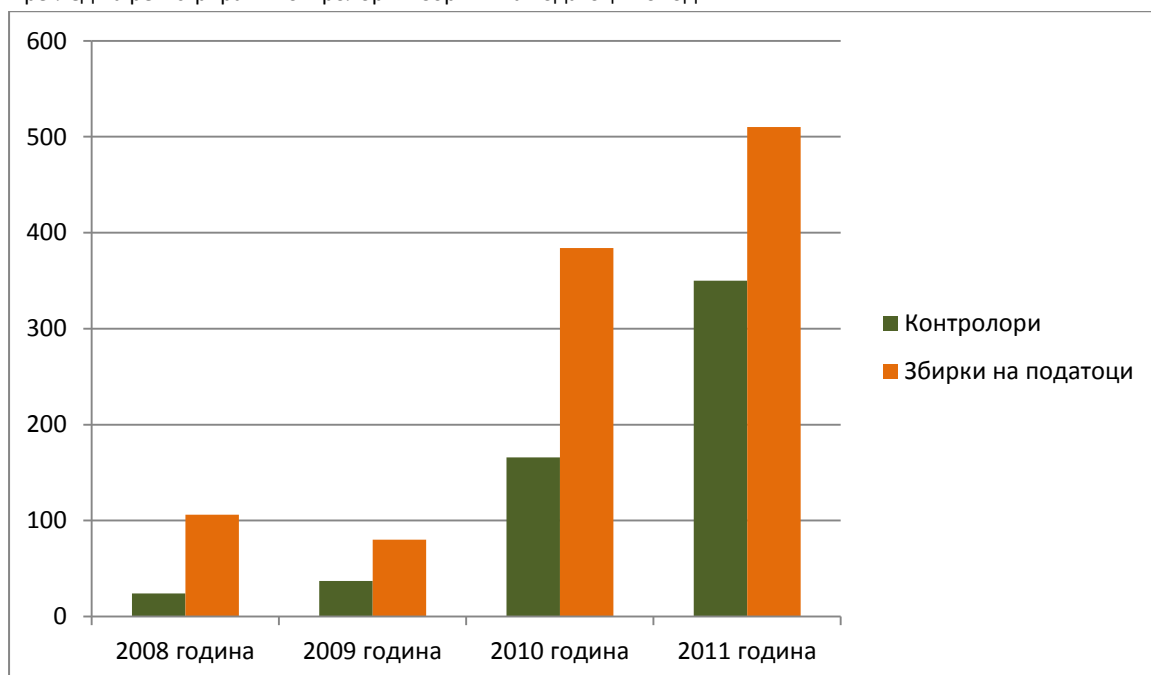
На 8 февруари 2011 година Дирекцијата зема учество во настанот по повод денот на побезбеден интернет - „Животот на интернет е повеќе од игра“ кој беше организиран од страна на Фондацијата Метаморфозис. На настанот беа презентирани начелата за заштита на личните податоци и нивното користење на интернет, беа проектирани кратки филмови за зависност од чет, зависност од игри, онлајн-измами, сајбернасилство и злоупотреба на мобилни телефони, а беше претставен и сајтот Безбедно на интернет (www.crisp.org.mk).

VII ЦЕНТРАЛЕН РЕГИСТЕР НА ЗБИРКИ НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Во текот на 2011 година тековно се реализираше регистрирањето на контролорите и нивните збирки на лични податоци во Централниот регистар на збирки на лични податоци (Централниот регистар). Централниот регистар имаше значителен придонес за транспарентното делување на Дирекцијата како инструмент за остварување на правото на информирање на граѓаните за збирките на лични податоци што ги водат контролорите, но и пријава или барање за бришење на податоците кои неосновано се водат. Воедно Централниот регистар дава солидна основа за интерни согледувања и анализи за состојбите со збирките со личните податоци во оделни области и можност од насочено делување.

За време на извештајниот период во Централниот регистар се регистрирани вкупно 350 контролори и 510 збирки на лични податоци. Бројката на регистрирани контролори и збирки на лични податоци само во 2011 година е поголема од вкупно регистрираните контролори и збирки на податоци во годините 2008 – 2010.

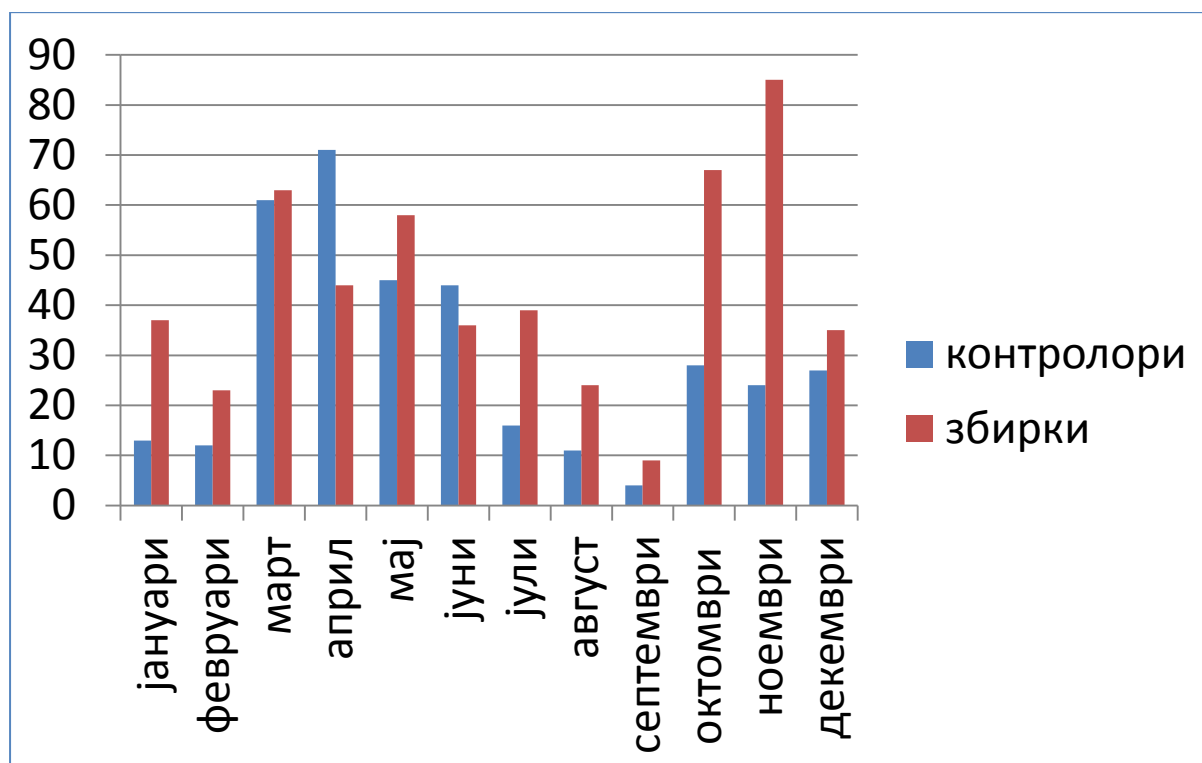
Преглед на регистрирани контролори и збирки на податоци по години



Имено, од воспоставувањето на Централниот регистар па досега, регистрирани се вкупно 626 контролори и 1136 збирки на лични податоци.

Регистрирањето на контролорите се врши во рамки на 36 организациски форми.

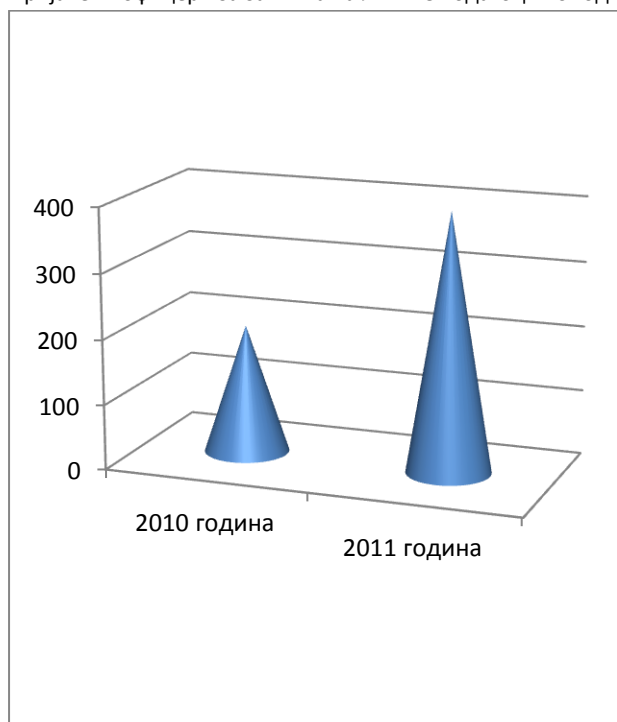
Во табелата е даден преглед на пријавени контролори и збирки на лични податоци, по месеци во 2011 година.



Офицер за заштитата на личните податоци

Со измените и дополнувањата на Законот за заштита на личните податоци во 2010 година за прв пат е воспоставен институтот офицер за заштитата на личните податоци – одговорно лице за заштитата на личните податоци. Во извештајната година продолжи со интензивирано темпо определувањето на офицери за заштита на личните податоци кај контролорите при што во Централниот Регистар се пријавени 398 офицери. Вкупно пријавени офицери за заштита на личните податоци во Централниот Регистар се 596.

Пријавени офицери за заштита на личните податоци по години



VIII АДМИНИСТРАЦИЈА , ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ И БУЏЕТ

Администрација

Административното работење во 2011 беше обезбедено со процедури и многубројни интерни акти. Започнувајќи од потребите кои беа наметнати од процесот на работа, но и од интенцијата да се утврдат правила на постапување, директорот на Дирекцијата во текот на 2011 година ги донесе Плановите и Програмите на Дирекцијата и Упатства, како што е наведено во табелата.

1	Правилник за формата и содржината на барањето за утврдување на повреда на правото на заштита на личните податоци („Службен весник на Република Македонија“ бр. 144/11)
2	Правилник за изменување и дополнување на правилникот за техничките и организациските мерки за обезбедување тајност и заштита на обработката на личните податоци во Дирекцијата за заштита на личните податоци
3	Правилник за определување на обврските и одговорностите на администраторот на информацискиот систем на овластените лица
4	Правилник за изменување на правилникот за пријавување, реакција и санирање на инциденти во Дирекцијата за заштита на личните податоци
5	Правилник за изменување и дополнување на правилникот за начинот на правење на сигурносна копија, архивирање и чување, како и за повторно враќање на зачуваните лични податоци
6	Правилник за изменување и дополнување на правилникот за начинот на уништување на документите, како и за начинот на уништување, бришење и чистење на медиумот во Дирекцијата за заштита на личните податоци
7	Правилник за начинот на вршење на видео надзор во Дирекцијата за заштита на личните податоци
8	План за изменување на планот за создавање систем на технички и организациски мерки за обезбедување тајност и заштита на обработката на личните податоци
9	Упатство за начинот на користење, чување, одржување и евиденција на движните ствари со кои располага Дирекцијата за заштита на личните податоци.
10	Упатство за подготовка и извршување на пописот во Дирекцијата за заштита на личните податоци
11	Упатство за видот, начинот на изработка, користење и чување на класифицираните информации во Дирекцијата за заштита на личните податоци
12	Упатство за начинот на користење на службените моторни возила на Дирекцијата за заштита на личните податоци
13	Упатство за утврдување на правото, начинот и постапката за користење на финансиски средства(аванс) при службени патувања
14	Упатство за начинот на постапување со патни налози во Дирекцијата за заштита на

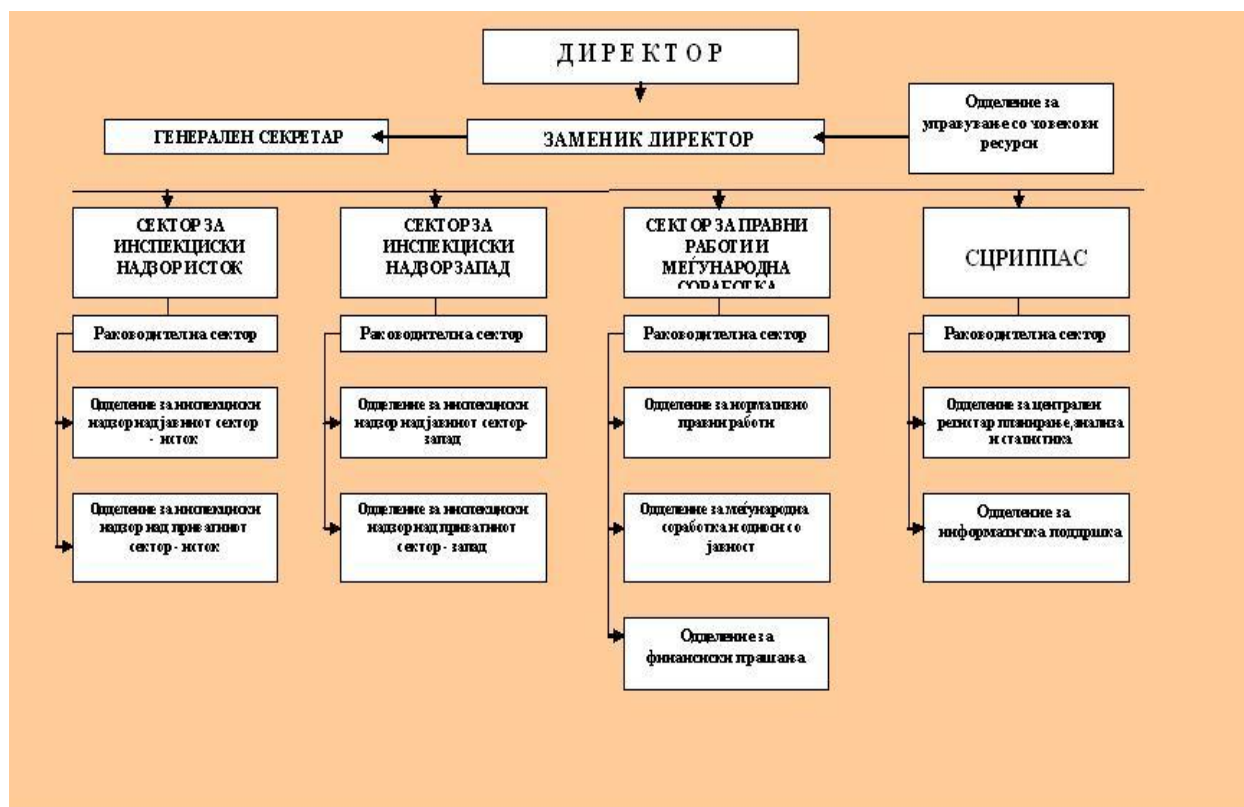
личните податоци

Човечки ресурси

Правилникот за систематизација на работните места во Дирекцијата, а во зависност од видот, сродноста и поврзаноста на работните должности има систематизирано 64 работни места распоредени по организациони единици. Бројот на пополнети работни места заклучно со декември 2011 година е 20 вработени и сите имаат статус на државни службеници. Во текот на 2011 година од Дирекцијата со спогодба за преземање во друга државна институција има заминато еден државен службеник, а во Дирекцијата со спогодба се преземени двајца државни службеници.

Дирекцијата е организирана во четири сектори, Сектор за инспекциски надзор – исток, Сектор за инспекциски надзор – запад, Сектор за правни работи и меѓународна соработка и Сектор за Централен регистар и информатичка поддршка, планирање, анализа и стратегија.

Органограм на Дирекцијата

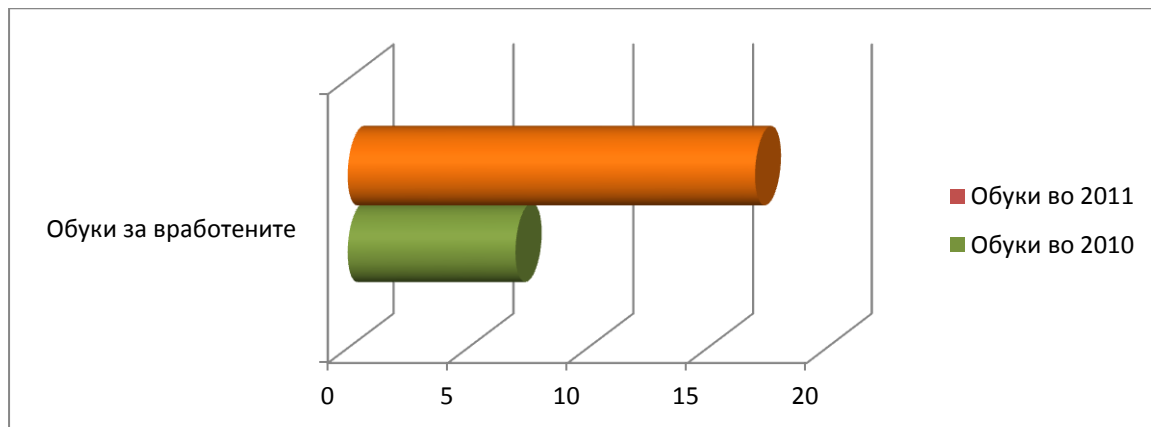


Образовната структура на вработените во Дирекцијата е со високо образование во дури 95 %. Имено, во Дирекцијата работат 19 државни службеници со високо образование и тоа 13 со правен факултет, тројца со економски факултет, еден со педагошки факултет и еден со

електротехнички факултет, и еден државен службеник со средно образование. Двајца државни службеници кои засновале работен однос со средно образование на работни места на кои во Правилникот за систематизација на работните места во Дирекцијата за заштита на личните податоци е систематизирано средно образование, во меѓувреме се имаат стекнато со високо образование.

Дирекцијата во текот на 2011 година како институционална поддршка организираше волонтерска работа за четири волонтери со склучување на Договори за волонтерска работа.

Во текот на 2011 година, во Дирекцијата беа реализирани вкупно 17 обуки за вработените државни службеници. Зголемената бројка на обуки во однос на 2010 година, кога беа реализирани 7 обуки, придонесе кон стручното усовршување на вработените за прашања од заштитата на личните податоци.



Стручното оспособување и усовршување се спроведува врз основа на однапред донесена Годишната програма за обука на државните службеници на Дирекцијата. Со неа беа предвидени специјализирани обуки од 5 (пет) области и тоа:

- Ефикасна примена на Законот за заштита на личните податоци;
- Примена на подзаконски акти кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци
- Заштита на личните податоци во телекомуникацискиот надзор
- Имплементирачки програми за заштита на личните податоци и
- Обука за обучувачи

Во 2011 година во Дирекцијата се реализирани следните обуки:

1. „Обука за прекршочна постапка според Законот за прекршоците во врска со имплементација на Законот за заштита на личните податоци“ на која учествуваа 12 државни службеници од Дирекцијата.

2. „Заштита на личните податоци и пренос во трети држави“ на која учествуваа 11 државни службеници од Дирекцијата.
3. „Спроведување на шенген акциски план во областа на гранично управување и заштита на личните податоци“ на која присуствуваа девет државни службеници од Дирекцијата.
4. „Заштита на личните податоци во областа на образованието“ на која учествуваа 11 државни службеници од Дирекцијата.
5. „Заштита на личните податоци - директен маркетинг“ на која учествуваа 12 државни службеници од Дирекцијата.
6. „Заштита на личните податоци - видео надзор“ на која учествуваа 12 државни службеници од Дирекцијата.
7. „Заштита на личните податоци во работните односи“ на која учествуваа 12 државни службеници.
8. „Заштита на личните податоци и биометрија“ на која учествуваа 12 државни службеници.
9. „Стекнување на вештини за комуникација и разрешување на конфликти“ 12 државни службеници.
10. Обука за инспекциски надзор за осум државни службеници - инспектори.
11. Обука за обучувачи на која учествуваа осум државни службеници – предавачи од областа на заштита на личните податоци.
12. „Пренос на лични податоци во трети земји“ на која учествуваа 13 државни службеници од Дирекцијата.
13. „Нотификација (известување) и Централен регистар на збирки на лични податоци“ на која учествуваа 13 државни службеници од Дирекцијата.
14. „Заштита на личните податоци од страна на органите за спроведување на законот“ на која учествуваа 13 државни службеници од Дирекцијата.
15. „Заштита на личните податоци во телекомуникацискиот сектор“ на која учествуваа 19 државни службеници од Дирекцијата.
16. „Креирање на Консултативен совет на Дирекцијата“ 14 државни службеници.
17. „Заштита на личните податоци - Германија и Полска“ 12 државни службеници.

Финансиски средства за реализација на гореспомнатите обуки беа обезбедени од Проектот „Поддршка на Дирекцијата за заштита на личните податоци“, финансиран од страна на Делегацијата на Европската Унија на Република Македонија.

Буџет

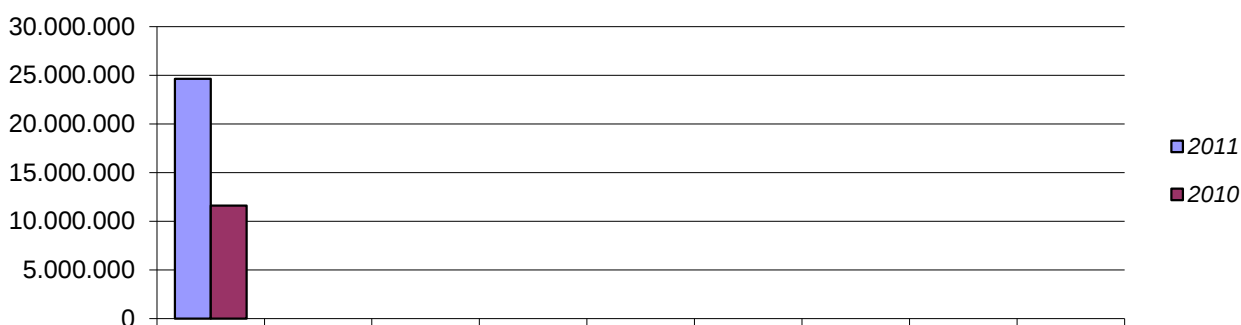
Реализација на буџетот за 2010 година – сметка тип 637

Завршната сметка за 2011 година за сметката 637 на Дирекцијата е прифатена на 28.02.2012 година со следните показатели:

	денари
Вкупен буџет за 2011 година	30.800.481
Остварен вкупен приход (трансфери од Буџетот на РМ)	24.616.561
Остварени вкупни трошоци	24.616.561
Нето вишок на приходите - добивка пред оданочување	0
Данок од вишокот на приходите – добивката	0
Нето вишок на приходите – добивка за пренос во наредната година	0

Од вкупниот одобрен буџет на Дирекцијата за 2011 година во износ од 30.800.481 денари, реализирани се 79.92%, односно 24.616.561 денари. Во однос на структурата на Буџетот со сите одобрени пренамени на средства во текот на 2011 година, 8.955.425 денари или 36.38% од средствата се однесуваат на основни плати и придонеси за социјално осигурување, 1.474.529 денари или 6% од средствата се однесуваат на стоки и услуги, а 13.486.607 денари или 54.79% од средствата се однесуваат на капитални расходи.

Компаративен преглед на приходи од буџетот на РМ за 2011 и 2010 година



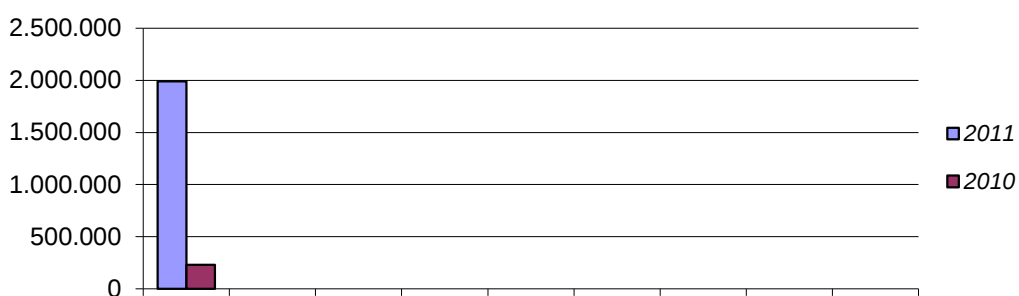
Реализација на буџетот за 2010 година – сметка тип 631

Завршната сметка за 2011 година за сметката од типот 631 на Дирекцијата е прифатена на 28.02.2012 година со следните показатели:

	<i>денари</i>
Вкупен одобрен Буџет за 2010 година	245.000
Остварен вкупен приход	1.989.268
Остварени вкупни трошоци	217.350
Нето вишок на приходите - добивка пред оданочување	1.771.918
Данок од вишокот на приходите – добивката	4.161
Нето вишок на приходите – добивка за пренос во наредната година	1.767.757

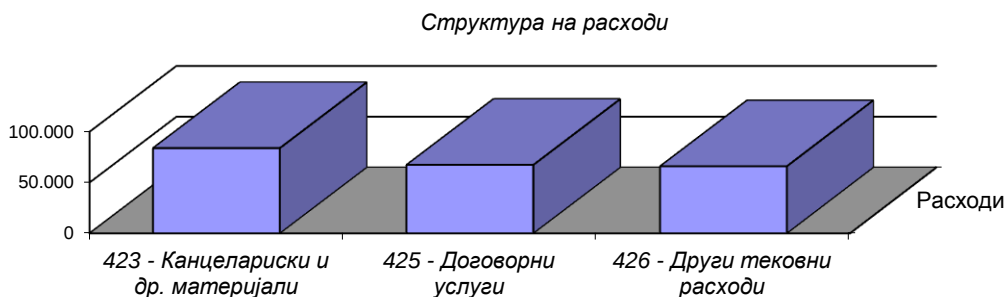
Со предлог Буџетот за 2011 година Дирекцијата за заштита на личните податоци проектираше дека по основ на обуки за заштита на лични податоци за заинтересирани обработувачи и контролори на лични податоци ќе се оствари вкупен приход од 245.000 денари. Во текот на 2010 година по основ на одржани обуки за заштита на лични податоци остварен е вкупен приход од 1.772.000 денари, а од надомест за печатење на тендерски документации остварен е вкупен приход од 3.000 денари. Пренесените приходи од изминати години се 214.268 денари.

Компаративен преглед на сопствени приходи за 2011 и 2010 година

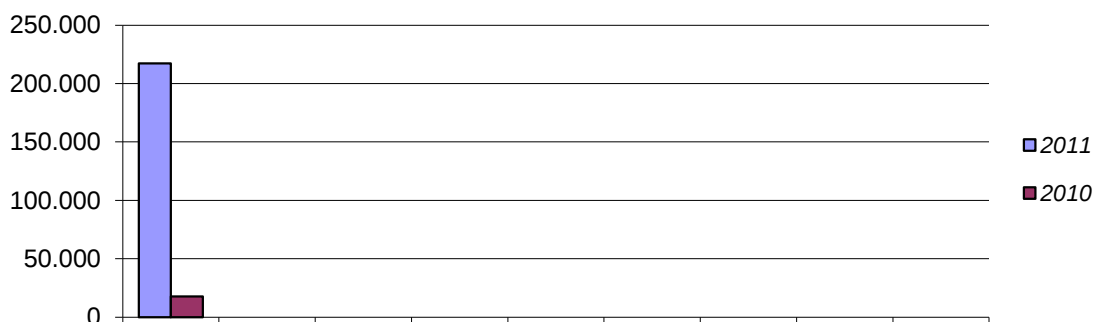


Во однос на реализацијата на финансиските средства од сметката тип 631 на Дирекцијата направени се вкупни раходи од 217.350 денари, од кои 30,690 денари се однесуваат на канцелариски материјали, 8.680 денари се однесуваат на претплати на разни весници и списанија, 8,000 на прехранбени артикли за учесници на семинари, 31.291 денари на

средства за одржување хигиена, 5,213 денари за материјали за разни ситни поправки на опрема и згради, 66.416 денари за осигурување на возила, 1.000 денари за други договорни услуги, 29.088 денари на расходи за репрезентација, 13.228 денари за посета на стручни семинари, 10.969 денари за објавување на огласи и 12.775 денари за други оперативни трошоци.



Компаративен преглед на трошоци од сметка тип 631 (сопствени приходи)
за 2011 и 2010 година



Комисија за јавни набавки

Во текот на 2011 година, Комисијата за јавни набавки од Дирекцијата успешно реализираше 24 јавни набавки, од кои седум од средствата наменети за националното кофинасирање на ИПА Програмата.

IX ГЛАВНИ ОПРЕДЕЛБИ ЗА 2012

Планирани активности и приоритети на Дирекцијата за 2012 година се:

- Започнато имплементирање на Стратегијата за заштитата на личните податоци во Република Македонија за периодот 2012-2016 година;
- Донесување на Комуникациска Стратегија на Дирекцијата за заштита на личните податоци;
- Реализација на проект Отворени денови – Заштита на личните податоци на потрошувачите во различни сектори;
- Натамошно постојано подигнување на свеста за постоење и негување на правото на приватност и заштита на личните податоци кај граѓаните од една страна и кај контролорите и обработувачите од друга страна;
- Интензивирање на инспекцискиот надзор;
- Натамошно организирање на обуки за заштита на личните податоци согласно имплементација на Годишната програма за 2012 година на Дирекцијата и дополнителните барања за обука на контролорите и обработувачите за 2012 година;
- Понатамошно интензивирање на меѓународната соработка и активно учество во работата на органите и телата на Европската унија, Советот на Европа и останатите меѓународни мрежи што работат во областа на заштитата на личните податоци;
- Активно следење и аплицирање на подобните Јавни повици за доделување на проекти од ЕУ фондовите;

Анекс - Табеларниот преглед на извршениот инспекциски надзор во 2011 година

Контролор	Вид на надзор
ТЦ Рамстор	редовен
ГТЦ Скопје	редовен
ПЗУ Ре медика	вонреден
Аквила корпорација	вонреден
ИПСОС Стратеџик плус	вонреден
ТЦ Соравиа	редовен
Т-Мобиле	вонреден
Извршител Страчкова	вонреден
ТЦ Веро Скопје	редовен
ТЦ Зебра Тинекс Скопје	редовен
Полициска станица Аеродром	вонреден
Миомет Клуб Битола	вонреден
Државен завод за статистика	редовен
ВИП Оператор	вонреден
Винер осигурување	редовен
Осигурителна полиса	редовен
Инсиг	редовен
Албсиг	редовен
Агенција за супервизија на осиг.	редовен
Агенција за катастар на недвижности	контролен
Никоб	редовен
Перпетум мобиле секјурити	редовен
ПЗУ Ре медика Скопје	вонреден
Аквила Корпорација	вонреден
Лупус	редовен
Оса	редовен
Комора на РМ за обез имот и лица	редовен
Држ.пазарен инспекторат	редовен
МНР	редовен
ФПИОМ	контролен
Миомет Клуб Битола	вонреден
Туш Супермаркет Штип	редовен
Бастион Струмица	редовен
ТЦ Глобал Струмица	редовен
ПЗУ Ре медика Скопје	вонреден
ГОВ 8 септември	вонреден
Албсиг	редовен
Перпетум мобиле секјурити	редовен



Осигурителна полиса	редовен
Инсиг	редовен
Агенција за супервизија на осигурувањето	редовен
Никоб	редовен
МНР	редовен
Стопанска банка АД Скопје	вонреден
www.pazar 3. mk Ресен	вонреден
Миомет Клуб Битола	вонреден
Протект Битола	редовен
Агенција за супервизија на осиг.	редовен
Инсиг	редовен
Никоб	редовен
Перпетум мобиле	редовен
ЈП Комунална хигиена	вонреден
ЈП Водовод и канализација	вонреден
ФФМ	вонреден
Ист Бранител Македонија Дооел Скопје	редовен
Праеторијан	редовен
Стопанска банка Битола	редовен
Карпатија Дооел Битола	редовен
Стопанска банка АД Битола	редовен
Општина Битола	редовен
КИБС Скопје	вонреден
Травел Хаус	вонреден
Агенција за супервизија на осигурувањето	редовен
Перпетум мобиле	редовен
Држ. пазарен инспекторат	редовен
ЕВН АД Скопје	редовен
Топлификација АД Скопје	редовен
ТЦ Рамстор	контролен
Општина Чаир	редовен
Општина Штип	редовен
Општина Свети Николе	редовен
Македонски Телеком АД Скопје	вонреден
Снабдување Запад ДООЕЛ	вонреден
Снабдување Центар ДООЕЛ	вонреден
Снабдување Исток ДООЕЛ	вонреден
Физичко лице	вонреден
Александар Палас	редовен
Комета	редовен
Управа за водење на матичните книги	редовен
Општина Сарај	редовен
Општина Бутел	редовен



Општина Чучер Сандево	редовен
Општина Шуто Оризари	редовен
Општина Петровец	редовен
МТСП- Држ.инспекторат за труд	редовен
ТИНЕКС-МТ Дооел	контролен
Веро	контролен
Општина Штип	редовен
Општина Кочани	редовен
Општина Винаца	редовен
Општина Чаир	редовен
Снабдување Центар ДООЕЛ	редовен
Снабдување Исток ДООЕЛ	редовен
Дрш. за снабдување со пареа СЕВЕР АД Скопје	редовен
Топлификација АД Скопје	редовен
ЕВН Македонија АД Скопје	редовен
Снабдување Запад Дооел Скопје	редовен
Државен пазарен инспекторат	редовен
Аеродром Св. Апостол Павле	редовен
Општина Охрид	редовен
Општина Струга	редовен
Охридска банка	редовен
Министерство за образование и наука	редовен
Чучер Сандево	редовен
Управа за водење на матичните книги	редовен
Државен трудов инспекторат	редовен
Комора за обезбедување	контролен
Лупус	контролен
Снабдување Центар ДООЕЛ	редовен
Секјуриком Мултисервис Интернационал ДОО Скопје	редовен
Арка Хоптел	редовен
Стоун Бриџ Хотел	редовен
Холидеј ин	редовен
Хотел Викторија	редовен
Хотел Континентал	редовен
Хотел Турист	редовен
Извршител Снежана Фитеска	редовен
Нотар Зоја Андреева Трајковска	редовен
Општина Кавадарци	редовен
Општина Неготино	редовен
ОНЕ Телекомуникациски услуги	вонредовен
МБИ ДООЕЛ Агенција за обезбедување на имот и лица Скопје	редовен
Град Скопје	редовен
Општина Центар	редовен



Нотар Гордана Десковска	редовен
Нотар Анита Адамчевска	редовен
Извршител Горан Тошевски	редовен
Македонско кредитно биро	редовен
Даталитекс Европа Дооел	редовен
Болница 8 септември	редовен
Охридска банка АД	редовен
Министерство за образование и наука	редовен
МВР	редовен
Извршител Александар Пулејковски	редовен
Извршител Весна Младенович	редовен
Нотар Стела Лазаревска	редовен
Нотар Ристо Папазов	редовен
Друштво за промет и услуги Спорт Лаиф Треид Доо	вонреден
Министерство за образование и наука	редовен
Нотар Сашо Клисаровски	редовен
Извршител Даница Страчкова	редовен
Даталитекс Европа Дооел	вонреден
Сеавус Дооел	вонреден
Берлитз	вонреден
ЈП Градски паркинг	вонреден
Министерство за информатичко општество и администрација	вонреден